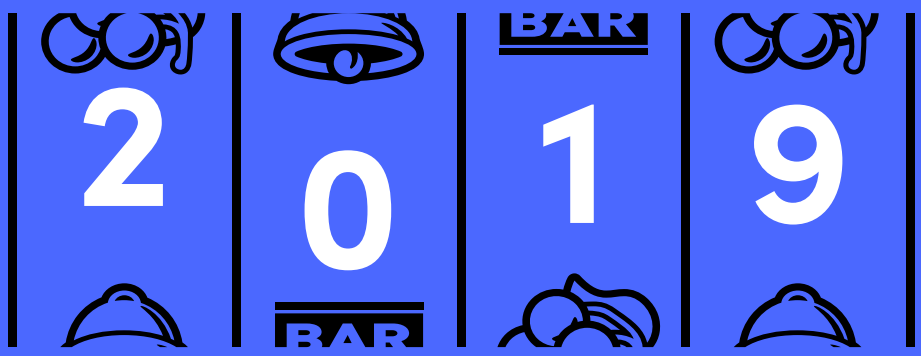
Jaarverslag



KANSSPEL
COMMISSIE

Dit verslag is opgesteld in toepassing van artikel 16 van de gecoördineerde wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers en behandelt de periode van 1 januari tot 31 december 2019.
Dit verslag is goedgekeurd door de Kansspelcommissie tijdens de bijeenkomst van 30 juni 2020.
Het document wordt enkel digitaal verspreid.

Jaarverslag

2019

KANSSPEL
COMMISSIE

Inhoudstafel

Inleiding
Woord van de Voorzitter
06

Hoofdstuk 1
Voorstelling Kansspelcommissie
08

Hoofdstuk 2
In de kijker
10

Hoofdstuk 3
Bescherming van de spelers
14

Hoofdstuk 4
Controles en sancties
18

Hoofdstuk 5
Administratie en vergunningen
22

Hoofdstuk 6
Financiële aspecten
28

Hoofdstuk 7
Secretariaat
42

Hoofdstuk 8
Samenwerkingen en deelnames
48

Hoofdstuk 9
Parlementaire werkzaamheden
52

Hoofdstuk 10
Leden Kansspelcommissie aan het woord
56

Contact
58

Inleiding

Woord van de Voorzitter

Inleiding – Woord van de Voorzitter

Op het eerste gezicht lijkt 2019 grotendeels een verlengstuk te zijn van de voorgaande jaren. De trends die we eerder konden optekenen, zetten zich dat jaar opnieuw door. Online kansspelen boomden, zowel voor casino's, speelautomatenhallen als wedkantoren, en ook het EPIS-systeem werkte naar behoren.

2019 was echter geen jaar zoals alle andere.

Op 26 juli 2019 werd de vacante betrekking voor de functie van voorzitter van de Kansspelcommissie immers in het Belgisch Staatsblad gepubliceerd. Die publicatie zou op 1 april 2020 een nieuwe toekomst inluiden voor de heer Etienne Marique, die twintig jaar lang het gezicht van de Kansspelcommissie was. We willen dit voorwoord aangrijpen om hem van harte te bedanken voor zijn onverdroten inzet en de krachttoer die hij heeft geleverd om onze instelling, sinds haar ontstaan, te maken tot wat ze nu is. We wensen hem het allerbeste toe!

In 2019 vierden we ook de twintigste verjaardag van de wet van 7 mei 1999, die de grondslag legt voor ons systeem en waar heel wat discussies en denkwerk in de Kamer aan voorafgingen en die het pad effende voor de wet van 7 mei 2019, die dag op dag twintig jaar later werd aangenomen.

We kunnen de belangrijke hervormingen die deze wet introduceert alleen maar toejuichen, meer bepaald wat betreft de samenstelling van de Kansspelcommissie, de sancties, het aantal en het type speelautomaten in cafés en de uitbreiding van het EPIS-systeem.

De wetgeving is echter nog steeds niet sluitend. Dat blijkt onder meer uit het aantal en de inhoud van de parlementaire vragen en het aantal beroepen dat bij de Raad van State of het Grondwettelijk Hof wordt ingesteld.

Ze gaan ten koste van de Kansspelcommissie, de legale operatoren en de spelers en werken de toename van illegale activiteiten in de hand. Het succesvol sturen van het aanbod is ongetwijfeld een van de grootste uitdagingen voor de Kansspelcommissie, naast haar andere wettelijke opdrachten.

De Commissie, met haar gewaardeerde en onafscheidelijke secretariaat, kan al die uitdagingen echter niet alleen het hoofd bieden. Ze heeft daarvoor de steun en aanmoediging van de overheden nodig, in volledige synergie met de politiediensten en de parketten.

Om die uitdagingen met succes aan te gaan, moet ze bovendien meer en beter samenwerken met de legale operatoren, de spelersverenigingen en de sector die de spelers helpt en beschermt.

Op die manier kunnen we samen bouwen aan een goed draaiende en veilige sector van kansspelen en weddenschappen waar spelplezier voorop staat.

Veel leesgenot!

Magali Clavie
Voorzitter

Hoofdstuk 1

Voorstelling Kansspelcommissie

De Kansspelcommissie (KSC) is opgericht bij de Wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers. De Minister van Justitie, Koen GEENS, is het politieke aanspreekpunt voor de kansspelproblematiek en de relaties met de KSC.

Voorzitter / Magistraat
Marique E.

KANSSPEL COMMISSIE

Minister van Financiën
Dujacquier C.
Van Sant T.
Mouligneaux P. | PV
Van Der Reysen L. | PV

Minister van Justitie
Lipszyc S.
Vervenne D.
Smet G. | PV
Van Den Bergh I. | PV

Minister tot wiens bevoegdheid de Nationale Loterij behoort
De Smet V.
Embrechts A.
Panou A. | PV
Roobrouck N. | PV

Minister van Binnenlandse Zaken
Fontinoy J.-C.
Daelmans L.
Mouligneaux A-L. | PV
Waeytens P. | PV

Minister van Economie
Dorrekens F.
Deryckere F.
Patoussa N. | PV
Van Der Cruyssen C. | PV

Minister van Volksgezondheid
Boone E.
Legroe P.
Swierkowski F. | PV
Delvoie A. | PV

De volgende leden namen in de loop van 2019 ontslag:

Binnenlandse Zaken
Dhr. Daelmans
Mevr. Mouligneaux

Financiën
Mevr. Dujacquier
Dhr. Van Sant
Dhr. Van der Reysen

Justitie
Dhr. Lipszyc
Mevr. Smet

Volksgezondheid
Dhr. Boon

De leden die ontslag hebben genomen, zijn grotendeels van functie veranderd en werden nog niet vervangen. In april 2020 nam Magali Clavie de fakkel over van Etienne Marique als Voorzitter van de KSC.

De KSC wordt voor haar dagelijkse werking bijgestaan door een Secretariaat. Het Secretariaat van de KSC bestaat uit verschillende cellen. Deze cellen voeren de verschillende taken en bevoegdheden uit die door de Kansspelwet van 7 mei 1999 werden toegekend aan de KSC.
Eva De Koninck werd in maart 2020 aangesteld als Directeur ad interim van het Secretariaat van de KSC.

PV = Plaatsvervangend lid

Hoofdstuk 2

In de kijker

2.1. Protocol met de Pro League

De Pro League en de KSC bundelden in mei 2019 de krachten met de ondertekening van een protocol inzake sportweddenschappen. Dit gezamenlijk initiatief van het professionele voetbal en de kansspelregulator streeft er naar om de groei van de sector van sportweddenschappen te vrijwaren van excessen.

Dit protocol bevat duidelijke bepalingen inzake spelersbescherming, sensibilisering en preventie rond de gevaren van match-fixing en een commercieel kader met aandacht voor verantwoord spelen.

Verder engageerde de Pro League zich ertoe om zowel voor de jeugdteams als voor de A-kernen van elk Pro League-team integrity sessions te voorzien. In deze sessies worden spelers gewezen op de geldende regelgeving inzake weddenschappen, de risico's op manipulatie van wedstrijden en het gevaar van gokverslaving. Op vraag van de KSC zal deze problematiek van gokverslaving worden toegelicht bij de teams door ervaringsdeskundigen te betrekken.

2.2. Rapport Play-offs

Naar aanleiding van het debat over reclame voor kansspelen en de publicatie van het koninklijk besluit van 25 oktober 2018 dat de regels voor gokreclame vastlegt en dat in werking trad op 1 juni 2019, heeft het Secretariaat van de KSC beslist om voor het eerst een kwalitatieve analyse te maken van de gokreclame aanwezig in de sport. Voor deze analyse werden de play-offs voetbal van de Jupiler Pro League geselecteerd omdat voetbal de meest gemediatiseerde sport is in België en daardoor het grootste bereik heeft voor de gokreclame.

Uit deze analyse is gebleken dat gokreclame tijdens de play-offs voetbal 2019 alomtegenwoordig was. Bij elk medium dat gelinkt kan worden aan het voetbalgebeuren en de beleving errond werden voetbalsupporters op grote schaal geconfronteerd met gokreclame. Ook jongeren komen er daardoor veelvuldig mee in aanraking.

De analyse van de cijfers van de geplaatste weddenschappen wijst uit dat er tijdens de play-offs meer gegokt werd. Tijdens de play-offs werden 138.697 nieuwe accounts aangemaakt op goksites. Eén persoon kan meerdere accounts aanmaken, maar in totaal hebben 355.068 verschillende personen tijdens de play-offs geld ingezet op minstens één wedstrijd van play-off 1 of 2. Tijdens de periode van de play-offs steeg het aantal geplaatste weddenschappen met meer dan 30 % in vergelijking met de periode ervoor. In de dagen vóór de start van de play-offs werd in België gemiddeld voor 3,34 miljoen euro per dag ingezet op goksites voor alle weddenschappen samen. Tijdens de periode van de play-offs steeg die gemiddelde daginzet tot 4,27 miljoen euro per dag. Gemiddeld werd er per weddenschap geplaatst in de periode van de play-offs 28 % meer geld ingezet dan in de periode ervoor. Gemiddeld werd er bijna 38 euro ingezet en verloor men 10 euro. Alleen tijdens de eerste week van de play-offs lag de uitgekeerde winst veel hoger dan het totaal van de ingezette bedragen. De winst voor de gokoperatoren steeg in de periode van de play-offs met 90 procent in vergelijking met de periode ervoor. Tijdens de play-offs plaatsten gokkers dus meer verlieslatende weddenschappen dan in de periode voor de play-offs.

De link tussen gokken en sport is volgens de KSC problematisch voor de integriteit van de sport en het risico op gokverslavingen. Van de ongeveer 34.000 mensen die zich al dan niet vrijwillig lieten blokkeren op alle goksites, probeerden er gemiddeld 680 per dag toch om zich aan te melden. Op dagen dat er meer dan één match van play-off 1 plaatsvond, lag dit gemiddelde nog hoger.

Om een gericht controle- en sanctiebeleid uit te werken en gokverslavingen tegen te gaan, pleit de KSC voor duidelijke regels rond gokreclame. Dat kan gaan van een reclameverbod of een verbod op sponsoring van sportclubs tot een maximaal percentage van advertentieruimte dat door dergelijke reclameboodschappen ingenomen mag worden. Sinds 25 oktober 2018 zijn er dankzij het KB reclame strengere regels voor gokreclame, waardoor bijvoorbeeld "Gok met mate!" als waarschuwing toegevoegd moet worden.

Meer weten?

2.3. Conclusie werkgroep KB Reclame

In het koninklijk besluit van 25/10/2018 werden regels opgenomen voor het voeren van reclame voor online kansspelen en weddenschappen. Deze regels kwamen er om een betere bescherming te bieden voor de spelers. De laatste jaren was er immers een alomtegenwoordigheid van reclame voor online kansspelen en weddenschappen.

Omdat er onduidelijkheid bestond over hoe sommige van deze regels moeten worden geïnterpreteerd, richtte de KSC een werkgroep op die duidelijkheid moest scheppen. De conclusie van de werkgroep werd tijdens de zitting van de KSC d.d. 26/11/2019 goedgekeurd.

Meer weten?

2.4. Nieuwe regelgeving

Op reglementair gebied was 2019 een belangrijk jaar met de inwerkingtreding van nieuwe koninklijke besluiten en de wijziging van de kansspelwet van 7 mei 1999.

- **Koninklijk besluit van 25 oktober 2018 betreffende de voorwaarden voor het uitbaten van kansspelen en weddenschappen via informatiemaatschappij-instrumenten.**

Dit koninklijk besluit stelt regels op inzake de publiciteit voor online kansspelen waaronder het verbod op het gebruik van bonussen.

- **Koninklijk besluit van 25 oktober 2018 tot beperking van de kansspelen in de kansspelinrichtingen klasse III**

Dit besluit trad in werking op 1 januari 2019 en regelt de werking van de automatische kansspelen toegelaten in kansspelinrichting klasse III.

- **Wet van 7 mei 2019 tot wijziging van de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers, en tot invoeging van artikel 37/1 in de wet van 19 april 2002 tot rationalisering van de werking en het beheer van de Nationale Loterij**

Door deze wetswijziging nam de bevoegdheid over kansspelen van de steden en gemeenten toe en werd de bevoegdheid van de KSC uitgebreid.

Meer weten?

2.5. Cijfers

35.390
vrijwillige aanvragen tot uitsluiting

€82.916
aan administratieve geldboetes opgelegd

643
aanvragen tot uitsluiting door een belanghebbende derde

52
sanctieprocedures opgestart in 2019

353
controles in 2019

Meer weten?

Klik op de onderlijnde tekst om meer informatie over het onderwerp te lezen.

11
nieuwe personeelsleden

13.675
tickets behandeld via helpdesk

Nieuw dit jaar!:

+100

7
vergunde ondernemingen > 100 personen

-10

257
vergunde ondernemingen < 10 personen

Hoofdstuk 3

Bescherming van de spelers

3.1. Lijst van uitgesloten spelers

Sinds 2004 beschikt België over het Excluded Persons Information System (EPIS), een elektronisch systeem dat gegevens van alle uitgesloten spelers bevat die door de KSC worden beschermd. Bij het binnengaan van een offline/online casino of speelautomatenhal, of een online wedkantoor worden verplicht de naam, de voornaam en de geboortedatum van de speler geregistreerd in EPIS om na te gaan of deze mag worden toegelaten. Dit is zonder twijfel een zeer slagkrachtig en efficiënt instrument in de strijd tegen gokverslaving. Hierbij wordt omwille van privacyredenen geen informatie gegeven over de reden van uitsluiting.

In 2019 breidde de wetgever de toepassing van deze lijst uit tot offline wedkantoren. Een koninklijk besluit moet de praktische regelingen voor de toelating en registratie van spelers voor deze inrichtingen nog vastleggen. De minimumleeftijd voor het plaatsen van weddenschappen is 18 jaar.

Hoewel in het EPIS-systeem verschillende categorieën van uitgesloten personen worden gebundeld, zijn vooral de volgende 2 categorieën rechtstreeks gelinkt aan kansspelen: de vrijwillige uitsluitingen die worden aangevraagd door (probleem)spelers zelf, en de uitsluitingen op vraag van een belanghebbende derde die worden aangevraagd door mensen uit de directe omgeving van (probleem)spelers.
Een groot deel van de aanvragers komt voor de uitsluiting nog steeds fysiek langs in het kantoor van de KSC, wat wijst op de motivatie van de (probleem)spelers en de dringendheid van hun verzoek. De vlotte bereikbaarheid met het openbaar vervoer biedt kwetsbare spelers een laagdrempelige toegang tot de kantoren van de KSC.

Reden van uitsluiting	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019
Vrijwillige uitsluitingen	21.985	24.322	26.782	29.319	32.468	35.390
Uitsluitingen op vraag van een belanghebbende derde	130	220	314	409	511	643

Een categorie die bijzondere bescherming vergt zijn de personen in collectieve schuldenregeling, omdat zij mogelijk hopen via kansspelen de schulden sneller te kunnen aflossen. Er is echter niet noodzakelijk sprake van een oorzakelijk verband tussen (probleem)spelers en collectieve schuldenregeling. De wetgever opteerde ervoor om deze categorie in EPIS te integreren als voorzorgsmaatregel.

Reden van uitsluiting	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019
Collectieve schuldenregeling	122.434	122.601	116.503	113.923	109.023	100.628

Verder worden mensen in de EPIS-lijst opgenomen op basis van een gerechtelijke beslissing, of omwille van de aard van hun beroep.

Reden van uitsluiting	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019
Gerechtelijke beslissing[1]	95.415	116.476	139.247	158.413	160.037	166.057
Uitsluitingen wegens aard van beroep	45.957	45.436	45.976	46.061	56.900[2]	57.927

3.2. Raadpleging hulpverleningsorganisaties

Het doel van de werkgroep over het koninklijk besluit van 25 oktober 2018[3], die tussen 5 juni en 8 november 2019 negen keer bijeenkwam, was om te verduidelijken hoe dit koninklijk besluit zal worden uitgevoerd. Om een weloverwogen standpunt te kunnen innemen, beslisten de leden van de werkgroep om naast de operatoren van online spelen ook de hulpverleningsdiensten voor spelers, de preventiediensten m.b.t. gokverslaving en de schuldbemiddelingsdiensten te raadplegen om hun eventuele praktische opmerkingen te verzamelen.

Die raadpleging maakt deel uit van de mogelijkheid[4] waarover de KSC beschikt om in het kader van haar bevoegdheden onderzoeken en openbare raadplegingen te organiseren om kennis te verwerven over de inzichten en standpunten van de gebruikers, de exploitanten en de organisaties inzake gedragsgebonden verslavingen en schuldenthematiek.

De wet[5] bepaalt eveneens dat de KSC ten minste twee keer per jaar een ontmoeting heeft met deze stakeholders. De eerste bijeenkomst met deze sector gaat door in 2020.

3.3. SOS Spelen: 0800 35 777

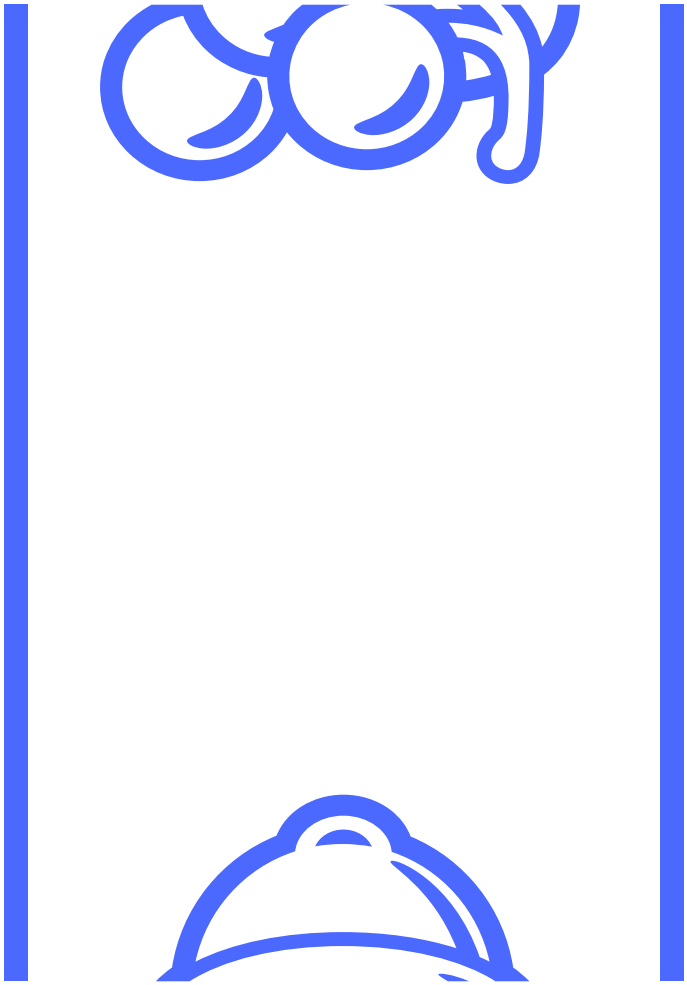
In 2019 ontving de hulplijn SOS Spelen 3.494 oproepen. Dat zijn er ongeveer 20% minder dan de 4.390 oproepen die in 2018 binnenliepen.

De meeste oproepen gaan over aanvragen tot uitsluiting van kansspelen of de annulering daarvan, aanvragen met betrekking tot de reden van een uitsluiting van kansspelen, het zoeken naar hulp of informatie over de behandelingsmogelijkheden en de beschikbare hulpdiensten, aanvragen voor het maken van een afspraak voor een raadpleging of vragen over de spelen van de Nationale Loterij.

Het contract met IPG Contact Solutions NV voor het beheren van deze hulplijn, die de klok rond bemand wordt, liep af op 30 oktober 2019. Daarom werd in september 2019 een nieuwe aanbesteding gepubliceerd, die opnieuw door IPG werd gewonnen. Het contract kon op 1 november 2019 worden vernieuwd.

Alle oproepen worden sinds de oprichting van de gratis hulplijn 0800 35 777 in 1999 door IPG behandeld[6]. De hulplijn wordt sinds 2009 door de KSC opgevolgd en gefinancierd. In dat verband vonden verschillende opleidingen en updates plaats met het team van IPG. Die opleidingen en updates zullen ook in de toekomst worden voortgezet.

1 Via verzoek van bewindvoerder, als strafrechtelijke sanctiemaatregel, via verzoekschrift te beschermen personen of via verzoekschrift geesteszieken.
2 Sinds mei 2018 valt ook het burgerpersoneel (CALog) van de Politie onder de uitsluitingscategorieën van het Excluded Persons Information System van de KSC.
3 Koninklijk besluit betreffende de voorwaarden voor het uitbaten van kansspelen en weddenschappen via informatiemaatschappij-instrumenten
4 Artikel 24/1 §2 van de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers
5 Artikel 24/1 §1 van de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers
6 Artikel 61 van de kansspelwet van 7 mei 1999



Hoofdstuk 4

Controles en sancties

4.1. Controles

Hier volgt het overzicht van de uitgevoerde controles in vergunde kansspelinrichtingen in 2019. Deze gebeurden zowel op eigen initiatief van de controlecel als met bijstand door de Lokale Politie en medewerkers van het Secretariaat met het statuut van Officier van Gerechtelijke Politie.

	Vlaanderen	Wallonië	Brussel
Casino's	4	4	3
Speelautomatenhallen	14	5	5
Cafés	133	21	29
Wedkantoren	47	14	5
Dagbladhandels	48	8	5
Illegale kansspelen	6	2	/

De controlecel behandelde 775 aanvragen om de databank van de KSC te mogen raadplegen van onder meer Lokale of Federale Politie, parketmagistraten, federale magistraten, … Deze dossiers kaderden in informatie-, opsporings- en gerechtelijke onderzoeken of verdwijningen.

Verder werd door de controlecel aan lokale politiezones een theoretische en praktische opleiding gegeven, bestaande uit een initiatie in de kansspelmaterie, de controle van kansspelinrichtingen en de politionele exploitatie van de databank van de KSC.

4.2. Sancties

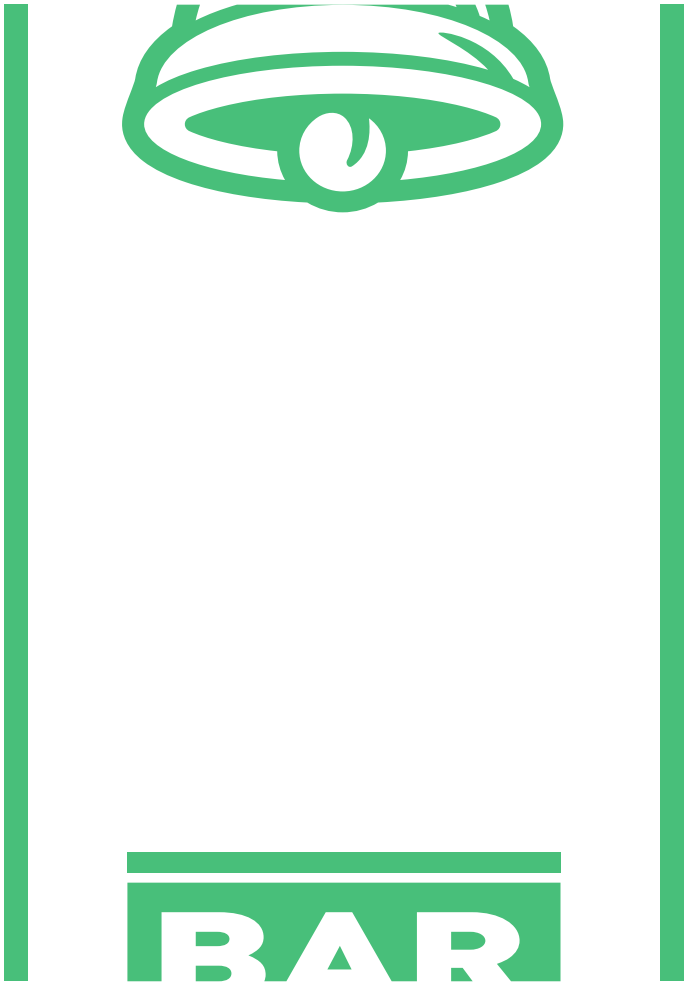
In 2019 werden 52 sanctieprocedures opgestart. Voor 34 van deze dossiers sprak de KSC reeds haar oordeel uit. In de overige dossiers wordt in de loop van 2020 een uitspraak verwacht. Daarnaast volgden in 2019 uitspraken in 5 dossiers die reeds in 2017 en 5 dossiers die reeds in 2018 werden opgestart. In totaal sprak de KSC in 44 dossiers een sanctie uit. Onderstaande tabel toont de verdeling volgens type uitspraak.

Type sanctie	2015	2016	2017	2018	2019
Intrekking van de vergunning	26	35	15	5	3
Schorsing van de vergunning	1	5	3	6	4
Waarschuwing	/	3	/	5	2
Tijdelijk exploitatieverbod	5	1	/	/	/
Zonder voorwerp	37	6	3	11	7
Administratieve geldboete	177	85	82	16	28

In 2019 werd een totaalbedrag van 82.916, EUR aan administratieve geldboetes opgelegd. Deze boetes zijn nog niet allemaal geïnd. In een aantal zaken is beroep aangetekend, waardoor de beslissing van de KSC is opgeschorst. In een aantal gevallen wordt de opgelegde administratieve geldboete niet betaald. Deze dossiers worden overgemaakt aan de FOD Financiën, die de nodige middelen ter beschikking heeft om deze administratieve geldboetes alsnog te innen.

Een opsplitsing naar gelang de aard van de inbreuk is in onderstaande tabel terug te vinden.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Spelers online	€ 0	€ 82.900	€ 0	€ 0	€ 0	€ 416
Spelers offline	€ 54.000	€ 20.000	€ 18.000	€ 29.618	€ 5.000	€ 0
Operatoren online	€ 260.000	€ 0	€ 100.000	€ 0.00	€ 0	€ 0
Andere (offline inbreuken)	€ 15.250	€ 28.000	€ 179.500	€ 76.700	€ 50.958	€ 82.500
Inzet eigen wedstrijden	€ 0	€ 0	€ 6.000	€ 39.000	€ 0	€ 0
Totaal	**€ 329.250**	**€ 130.900**	**€ 303.500**	**€ 145.316**	**€ 55.958**	**€ 82.916**


BAR

Hoofdstuk 5

Administratie en vergunningen

De cel Administratie behandelt de vergunningsaanvragen en de vragen tot hernieuwing van de verschillende vergunningen. Op 31 december 2019 waren er in totaal 15.607 vergunningen actief (A, A+, B, B+, C, D, E, F1, F1+ en F2).

5.1. Casino's (vergunningen A)

In 2019 werd de vergunning A voor het casino te Namen hernieuwd voor een periode van 15 jaar.

Ook de vergunning voor het casino te Brussel werd hernieuwd, in dit geval met een geldigheidsduur tot 4 april 2024 om deze met de duurtijd van de concessieovereenkomst en de handelshuurovereenkomst gelijk te stellen.

Omdat er een nieuwe concessieovereenkomst werd afgesloten, werd tevens de vergunning voor het casino te Blankenberge hernieuwd met ingang van 1 januari 2021 voor 15 jaar.

Wat betreft de aanvullende vergunningen A+, werden de online vergunningen voor de casino's van Dinant en Brussel opnieuw toegekend na een eerdere vernietiging door de Raad van State en werden de online vergunningen voor de casino's van Namen en Brussel samen met de bijhorende vergunningen A hernieuwd.

In 2019 keurde de KSC 2 wijzigingen van URL voor vergunningen klasse A+ goed.

5.2. Speelautomatenhallen (vergunningen B)

In 2019 werden 31 vergunningen klasse B voor een periode van 9 jaar hernieuwd en werden 3 verhuizen van speelautomatenhallen goedgekeurd.[7]

Er werden in 2019 ook 3 aanvullende vergunningen B+ voor online speelautomatenhallen toegekend, 4 vergunningen werden hernieuwd en de KSC keurde 3 wijzigingen van URL goed.

5.3. Cafés (vergunningen C)

In totaal werden er 1.372 nieuwe aanvragen voor een vergunning C goedgekeurd en werden er 366 aanvragen tot hernieuwing van een vergunning C voor een periode van 5 jaar toegekend.

Ook werden 65 vergunningsaanvragen geweigerd, onder meer wegens het strafrechtelijke verleden van de aanvrager, het negatieve advies van de burgemeester, het ontbreken van fiscale attesten, een onvolledige inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen of omwille van het feit dat het geen drankgelegenheid betrof. Om dezelfde redenen werden 13 aanvragen tot hernieuwing van een vergunning C geweigerd.

7 Overeenkomstig de nota "Inperking aantal kansspelinrichtingen II en IV" die stelt dat: "geen wijziging van de locatie van de kansspelinrichting klasse II binnen de vergunning B meer mogelijk is behoudens binnen de gemeente zelf EN op voorwaarde dat de gemeente zich met de wijziging van locatie akkoord verklaart door middel van het afleveren van een geldig aangepast convenant."

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Toekenning	1.684	1.611	1.583	1.369	1.331	1.175	1.003	1.054	1.372
Hernieuwing	786	481	685	424	349	502	308	481	366
Weigering	94	72	66	58	50	39	17	33	65
Weigering van de hernieuwing	42	27	41	28	21	12	4	50	13
Einde van de geldigheidstermijn	219	152	219	134	165	707	930	453	399
Stopzetting van de activiteit	1.852	1.242	1.002	332	1.113	363	565	2.476	546
Intrekking	27	22	31	35	29	26	27	44	67

Door de wijzigingswet van 7 mei 2019 kunnen voortaan - na het verkrijgen van een vergunning C - 2 kansspelen van het type bingo of one-ball en twee kansspelen met verminderde inzet geplaatst worden in drankgelegenheden. Dit veroorzaakt de stijging van het aantal nieuwe vergunningstoekenningen.

Op 31 december 2019 waren er 5.458 vergunningen C toegekend.

5.4. Personeel kansspelinrichtingen (vergunningen D)

In 2019 werden er 1.280 nieuwe aanvragen tot een vergunning D bij de KSC ingediend.

5.5. Leveranciers en herstellers van kansspeltoestellen (vergunningen E)

Drie nieuwe vergunningen E werden toegekend, 1 geweigerd, 4 dossiers werden hernieuwd, 1 hernieuwing werd geweigerd en 10 vergunninghouders vroegen om hun vergunning stop te zetten na toekenning. Op 31 december 2019 waren er 176 vergunningen E toegekend.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Toekenning	20	14	9	14	9	4	6	6	3
Hernieuwing	7	106	3	9	4	8	4	5	4
Einde van de geldigheidstermijn	/	2	/	/	/	/	/	/	1
Weigering van de hernieuwing	/	3	/	/	/	/	/	/	1
Weigering	1	2	/	1	/	/	/	1	1
Stopzetting van de activiteit	9	3	9	4	8	13	9	8	10

5.6. Weddenschappen (vergunningen F1, F2 en F1+)

Er werden in 2019 geen nieuwe vergunningen F1 met het oog op de inrichting van weddenschappen toegekend, hernieuwd of open verklaard. De eerste hernieuwingen zullen van 2020 plaatsvinden.

Wat betreft vergunningen F2 dient men een onderscheid te maken tussen 4 categorieën, met name de wedkantoren, de bookmakers, de dagbladhandelaars en de renbanen. Een vergunning F2 wordt toegekend voor een hernieuwbare periode van 3 jaar.

In 2019 werden 2 nieuwe vergunning F1+ voor online weddenschappen toegekend, en er werden 2 vergunning F1+ stopgezet na toekenning.

De KSC keurde 4 wijzigingen van URL goed.

Wedkantoren

Het koninklijk besluit van 27 april 2018 wijzigde het besluit van 22 december 2010 tot vaststelling van het maximum aantal vaste en mobiele kansspelinrichtingen klasse IV, waardoor het maximum van 1000 naar een maximum van 600 vergunningen voor vaste kansspelinrichtingen klasse IV werd verlaagd. Dit besluit werd op 16 mei 2018 gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

Nieuwe aanvragen ontvingen sindsdien een brief waarbij gemeld wordt dat de aanvraag niet behandeld kan worden zolang het nieuwe maximum bereikt blijft en er geen vergunningen zijn open verklaard door de KSC.

Op 31 december 2019 waren er 609 vergunningen F2 voor vaste kansspelinrichtingen IV toegekend waardoor het maximum aantal nog steeds bereikt is.

Er werden in 2019 ook 95 vergunningen voor wedkantoren hernieuwd en 1 hernieuwing werd geweigerd. Tevens werden er 12 verhuizen van een wedkantoor goedgekeurd, waarbij een verhuis plaatsvond binnen dezelfde gemeente, met inachtneming van de 1.000 meter-regel en met een bijgevoegd positief advies van de burgemeester. Eén verhuisaanvraag werd door de KSC geweigerd.

Bookmakers

Er werden in 2019 geen nieuwe vergunningen F2 voor bookmakers toegekend of open verklaard. Er werden wel 23 dossiers hernieuwd.

Dagbladhandels

Wat betreft het aannemen van weddenschappen als nevenactiviteit door dagbladhandels werden er 289 nieuwe vergunningen toegekend, 15 vergunningsaanvragen geweigerd en 467 vergunningen hernieuwd voor 3 jaar. Tevens werden er 120 vergunningen stopgezet na toekenning.

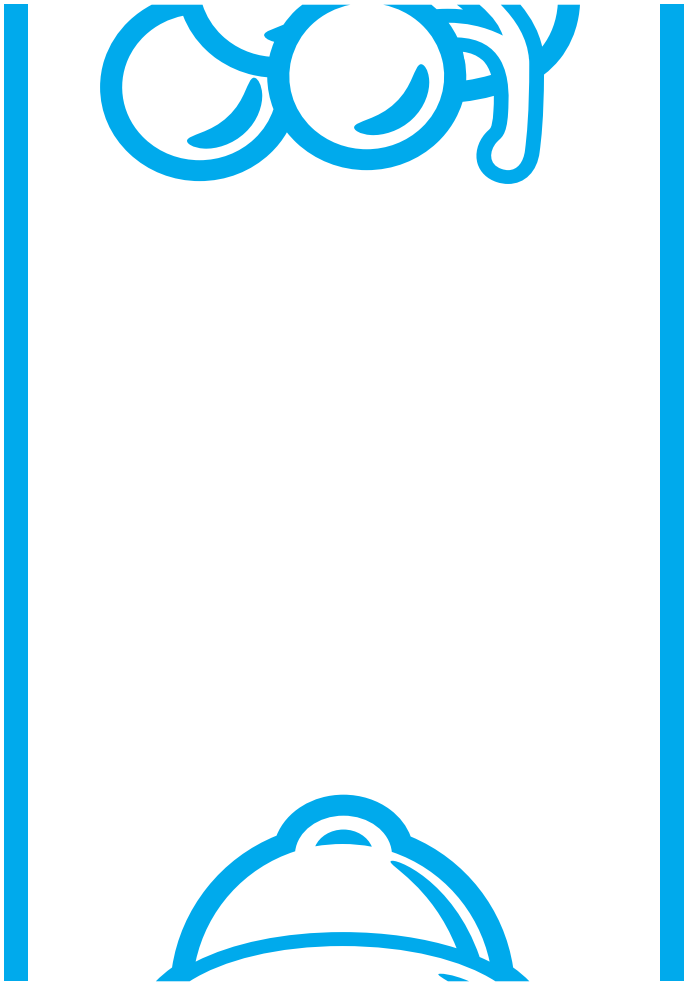
De Raad van State vernietigde op 12 maart 2019 bij arrest met nummer 243.924 de informatieve nota van de KSC van 22 februari 2017 waarbij de definitie van een dagbladhandel op basis van een gekwalificeerde jaaromzet door de KSC werd bepaald. Dergelijke definitie behoort tot de bevoegdheid van de Koning. De KSC wees ondertussen op het belang van dergelijke koninklijk besluit, welk tot op heden nog niet werd goedgekeurd of gepubliceerd.

In afwachting van dergelijke definitie bij koninklijk besluit, besliste de KSC om - ingeval van twijfel over de kwalificatie als dagbladhandel (bijv. omwille van activiteiten in de Kruispuntbank der Ondernemingen of op basis van de opgevraagde foto's van de inrichting) - nieuwe aanvragen voor een dagbladhandel in behandeling te houden.

Op 31 december 2019 waren er in totaal 1.623 vergunningen voor dagbladhandels toegekend, waardoor het aantal toegekende vergunningen voor dagbladhandelaars stabiel blijft in vergelijking met het jaar voordien (1.621).

Renbanen

Er werden geen vergunningen voor de renbanen hernieuwd in 2019.



Hoofdstuk 6

Financiële aspecten

Begin juni 2019 vroeg de KSC de financiële gegevens voor 2018 op aan de vergunninghouders.

De volgende gegevens werden opgevraagd per vergunning:

- de ingezette bedragen;
- de herverdeelde gewonnen bedragen;
- het aantal openingsdagen;
- het aantal bezoekers;
- het aantal personen dat is ingeschreven op online kansspelen en de beschikbare speelbedragen op 31/12/2018;
- de omzet en de kosten van de kansspelsector volgens exploitatiecategorie (casino's, speelautomatenhallen, cafés, …);
- het personeel volgens het arbeidsstelsel (voltijds, deeltijds)

De ingezette en gewonnen bedragen worden opgevraagd om het Gross Gaming Revenue (GGR) te kunnen berekenen, dat gelijk is aan het verschil tussen de ingezette bedragen en de herverdeelde gewonnen bedragen.

De KSC vroeg ook informatie op om de kansspelsector op te delen volgens het aantal werknemers dat tewerkgesteld is in de ondernemingen. De gegevens worden verzameld volgens het type vergunning, ook al kan dezelfde onderneming meerdere types vergunningen hebben (A, B of F1). Cumulatie van een vergunning E met andere vergunningen is echter niet mogelijk.

6.1. Casino's (vergunningen A)

6.1.1. GROSS GAMING REVENUE (GGR)

In 2018 realiseerden de houders van een vergunning A een totaal GGR van € 281.198.817,38 dankzij de exploitatie van kansspelen, zowel offline als online, wat neerkomt op een stijging van 10,44% ten opzichte van 2017.

De onderstaande tabel bevat de bedragen voor de offline spelen, de online spelen en de "overige" inkomsten die onder meer afkomstig zijn uit de verkoop van dranken en snacks.

Activiteiten casino's	
Online (GGR)	€ 172.701.830,76
Offline (GGR)	€ 108.496.986,62
Overige (omzet)	€ 12.710.688,86
Totaal	**€ 293.909.506,24**

Offline

GGR Offline van 2014 tot 2018					
	2014	2015	2016	2017	2018
Knokke	€ 8.390.897,59	€ 11.293.137,00	€ 9.769.325,00	€ 8.946.392,00	€ 8.748.132,00
Oostende	€ 15.075.245,90	€ 10.687.298,13	€ 14.474.234,19	€ 13.814.795,25	€ 14.802.586,91
Middelkerke	€ 5.644.851,48	€ 4.010.542,15	€ 6.133.666,57	€ 5.932.143,43	€ 4.371.304,00
Namen	€ 15.310.665,81	€ 13.733.843,04	€ 14.097.779,03	€ 15.231.957,88	€ 15.227.491,58
Blankenberge	€ 5.610.723,04	€ 3.810.332,63	€ 5.265.613,82	€ 7.203.536,27	€ 8.186.374,92
Spa	€ 3.927.220,00	€ 3.481.879,50	€ 3.480.134,75	€ 3.546.869,28	€ 3.428.875,99
Chaudfontaine	€ 6.600.053,14	€ 5.725.440,91	€ 5.874.523,30	€ 6.179.947,65	€ 6.099.002,38
Dinant	€ 10.153.800,59	€ 9.551.009,57	€ 7.999.833,35	€ 7.418.613,64	€ 7.520.376,84
Brussel	€ 39.332.706,46	€ 40.010.602,34	€ 38.769.810,00	€ 39.085.835,00	€ 40.112.842,00
Totaal	**€ 110.046.164,01**	**€ 102.304.085,27**	**€ 105.864.920,01**	**€ 107.360.090,40**	**€ 108.496.986,62**

De evolutie van het globale GGR voor alle casino's (offline) toont een minieme omzetstijging (+ 1,06%).
Uit een analyse van de details per casino blijkt echter dat de omzet van vijf casino's (Knokke, Middelkerke, Namen, Spa en Chaudfontaine) is gedaald, zij het soms heel licht. De omzet in Oostende, Blankenberge en Brussel steeg in elk casino daarentegen met ongeveer € 1.000.000 en in Dinant met ongeveer € 100.000.

Het aantal bezoekers op jaarbasis is licht gedaald ten opzichte van 2017 (1.322.662 geregistreerde bezoekers in 2018 tegenover 1.364.505 in 2017, ofwel een daling van ongeveer 3%).

Online

Het GGR dat uit de exploitatie van online kansspelen wordt gerealiseerd, wordt in de onderstaande tabel opgesplitst per casino en gerangschikt volgens grootte.

Website		GGR
1	Spa	€ 42.468.720,43
2	Blankenberge	€ 31.493.464,76
3	Namen	€ 26.590.811,16
4	Knokke	€ 21.112.247,00
5	Chaudfontaine	€ 19.799.746,48
6	Oostende	€ 18.267.832,93
7	Middelkerke	€ 4.537.875,00
8	Dinant	€ 4.257.933,00
9	Brussel	€ 4.173.200,00

Het totale GGR voor online spelen bedraagt € 172.801.830,76.

Evolutie van offline, online en andere marktaandelen

Onderstaande tabel geeft de evolutie van het marktaandeel van offline en online kansspelen over de afgelopen drie jaar weer en toont duidelijk de evolutie van de online sector.

% van het GGR in verhouding tot de totale omzet			
	2016	2017	2018
Online (GGR)	46,18%	54,55%	58,76%
Offline (GGR)	46,86%	39,77%	36,92%
Overige (omzet)	6,96%	5,68%	4,32%
Totaal	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**

De som van het GGR voor offline en online spelen bedroeg € 281.198.8187,38 in 2018 tegenover € 254.603.257,62 EUR in 2017, ofwel een stijging van 10,44%.

Online spelen	
	2018
Aantal geregistreerde spelers	651.994
Contant geld gestort door spelers	€ 37.544.555,96
Gemiddelde per speler in EUR	57,58

Aanvullende gegevens

In de onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van enkele aanvullende gegevens.

	2017	2018	Evolutie N/N-1
Totaal aantal bezoekers	1.364.505	1.322.652	-3,07%
Aantal gebruikte automaten	1.795	1.835	2,23%
Aantal openingsdagen	365	365	0,00%
Gemiddelde dagopbrengst in EUR (*)	294.137	297.252	1,06%

(*) Gemiddelde dagopbrengst = GGR gedeeld door het aantal exploitatiedagen

6.1.2. PERSONEEL

Personeel (voltijdse equivalenten)				
2014	2015	2016	2017	2018
697,85	729,60	703,80	808,95	669,20

Het aantal personeelsleden in dit overzicht omvat al het personeel dat door de casino's wordt tewerkgesteld, met inbegrip van de medewerkers die niet rechtstreeks betrokken zijn bij de exploitatie van kansspelen, zoals administratief of onderhoudspersoneel.
Het totale personeelsbestand is in 2018 fors gedaald. Wanneer we dit cijfer vergelijken met 2017, stellen we vast dat het gaat om een behoorlijk grote daling (-17,27%). Het aantal personeelsleden was de afgelopen vijf jaar nooit zo laag.

Bedrijfsgrootte (2018) - Casino's (vergunningen A)	
> 100 werknemers	3
50 tot 100 werknemers	3
10 tot 50 werknemers	2
< 10 werknemers	/
Totaal	**8**

De 9 vergunningen zijn in handen van 8 ondernemingen, waarvan er 3 meer dan 100 werknemers in dienst hebben, 3 tussen 50 en 100 werknemers en 2 tussen 10 en 50 werknemers.

6.1.3. SOLVABILITEIT

Een van de kwalitatieve voorwaarden waaraan de aanvrager van een vergunning A moet voldoen, is een solvabiliteitsratio van meer dan 35% hebben voor een offline vergunning en van meer dan 40% voor een aanvullende vergunning.

In 2018 hadden de 9 houders van een vergunning A een aanvullende vergunning en moesten ze dus een ratio van meer dan 40% halen. Net als bij de andere vergunningen werd elk van de casino's zorgvuldig gescreend om hun solvabiliteitscriterium te controleren.

In 2018 voldeed één casino niet aan dit criterium. Daarom werd er een dossier geopend om het betreffende casino op te volgen.

6.2. Speelautomatenhallen (vergunningen B)

6.2.1. GROSS GAMING REVENUE (GGR)

Offline

In 2018 hadden 176 hallen een vergunning B. De cijfers zijn gebaseerd op 175 speelautomatenhallen, aangezien één hal in een sanctieprocedure verwikkeld was wegens niet-exploitatie.

Omzet van 2014 tot 2018						
	2014	2015	2016	2017	2018	2017-2018
Online	€ 49.788.398,79	€ 71.733.051,23	€ 99.737.649,97	€ 100.849.549,23	€ 114.184.379,62	13,22%
Offline	€ 152.017.574,55	€ 157.368.827,70	€ 155.789.136,85	€ 153.076.456,76	€ 152.454.200,90	-0,41%
Overige	€ 5.469.097,29	€ 5.451.466,36	€ 4.344.099,10	€ 12.314.521,82	€ 18.472.229,67	50,00%
Totaal	**€ 207.275.070,63**	**€ 234.553.345,29**	**€ 259.870.885,92**	**€ 266.240.527,81**	**€ 285.116.810,19**	**7,09%**

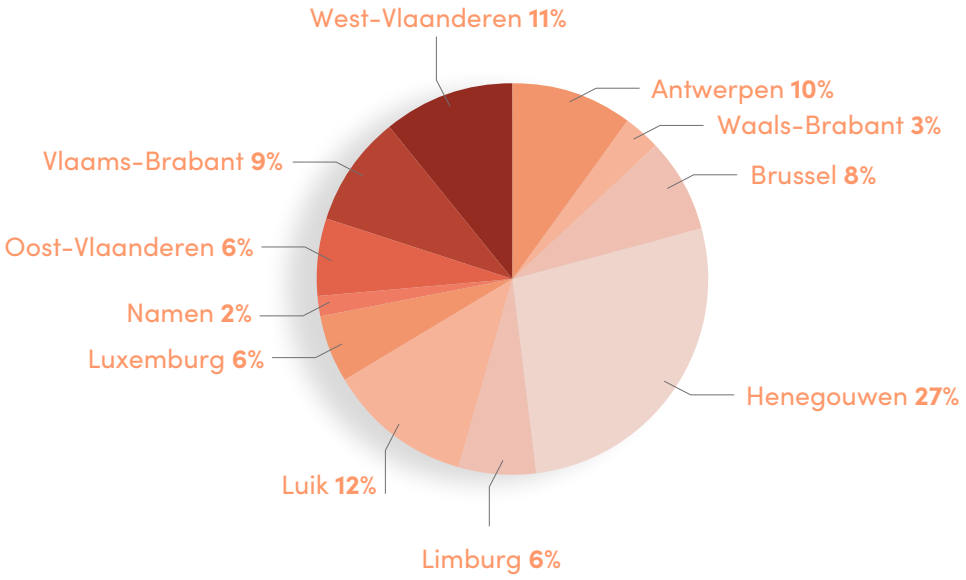
In de tabel wordt het GGR (online en offline) van de speelautomatenhallen weergegeven, evenals de winst uit de overige met kansspelen aanverwante activiteiten. Het gaat onder meer om de verkoop van drank en snacks.

De cijfers laten een omzetstijging zien van 13,22% voor online kansspelen, terwijl we voor de offline speelautomatenhallen een zeer lichte daling van 0,41% optekenen. De aanverwante activiteiten gaan er dan weer flink op vooruit (+50%) en betreffen roerende inkomsten uit het gebruik van een merk op de websites.

Situatie per provincie

De onderstaande grafiek en tabel geven het GGR per provincie weer.

In 2018 heeft de provincie Henegouwen nog steeds de meeste speelautomatenhallen (48), gevolgd door de provincies Luik (21), West-Vlaanderen (19) en Antwerpen (18). De provincies Namen (3) en Waals-Brabant (5) hebben het minste aantal speelautomatenhallen.



Provincies	Aantal speelautomatenhallen	GGR offline
Antwerpen	18	€ 20.585.208,35
Waals-Brabant	5	€ 6.112.766,85
Brussel	14	€ 15.020.367,42
Henegouwen	48	€ 42.946.107,31
Limburg	11	€ 5.277.114,10
Luik	21	€ 14.674.778,26
Luxemburg	10	€ 8.506.745,67
Namen	3	€ 3.194.015,94
Oost-Vlaanderen	11	€ 6.567.246,13
Vlaams-Brabant	16	€ 12.637.894,61
West-Vlaanderen	19	€ 16.931.956,26
Totaal	**176**	**€ 152.454.200,90**

De brutowinst per speelautomatenhal (totaal GGR gedeeld door het aantal speelautomatenhallen) is hoger (> € 1.000.000/hal) in de provincies Waals-Brabant, Antwerpen, Namen en Brussel. Hoewel Henegouwen 27% van de inkomsten uit offline speelautomatenhallen naar zich toe trekt, komt deze provincie in deze rangschikking pas op de 5de plaats. Limburg hinkt in het lijstje van de 11 provincies achterop met een cijfer onder het ½ miljoen per hal.

Online

Het is interessant om te zien hoe het marktaandeel van online kansspelen met de tijd is geëvolueerd.
De onderstaande tabel laat duidelijk zien hoezeer dit segment is gegroeid.

	2014	2015	2016	2017	2018
Online	24,02%	30,58%	38,38%	37,88%	40,05%
Offline	73,34%	67,09%	59,95%	57,50%	53,47%
Overige	2,64%	2,32%	1,67%	4,63%	6,48%
Totaal	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**	**100,00%**

Wat de aanvullende vergunningen betreft, heeft de website met de grootste aanwezigheid op de netwerken alleen al 28,57% van het marktaandeel in handen. In de onderstaande tabel wordt het GGR van de tien grootste websites weergegeven die in 2018 over een aanvullende vergunning B+ beschikten.

Website	GGR
1	€ 31.644.044,00
2	€ 24.151.505,65
3	€ 7.715.994,00
4	€ 7.084.078,45
5	€ 6.577.045,74
6	€ 4.766.503,00
7	€ 4.661.499,00
8	€ 4.540.857,93
9	€ 4.067.360,44
10	€ 3.690.515,72

Online spelen	
	2018
Aantal geregistreerde spelers	1.459.650
Contant geld gestort door spelers	€ 76.051.701,97
Gemiddelde per speler in EUR	52,10

6.2.2. PERSONEEL

Personeel (voltijdse equivalenten)				
2014	2015	2016	2017	2018
844,60	903,45	941,72	966,68	954,71

Bedrijfsgrootte (2018) - Speelautomatenhallen (vergunningen B)	
> 100 werknemers	1
50 tot 100 werknemers	1
10 tot 50 werknemers	19
< 10 werknemers	96
Niet meegedeeld	2
Totaal	**119**

De in totaal 176 vergunningen werden verleend aan 119 ondernemingen, waarvan er één meer dan 100 werknemers in dienst heeft, een andere tussen 50 en 100 werknemers, 19 tussen 10 en 50 werknemers en 96 minder dan 10 werknemers. Twee ondernemingen hebben hun aantal personeelsleden niet meegedeeld.

6.2.3. SOLVABILITEIT

De gemiddelde solvabiliteitsratio van de ondernemingen met een vergunning B is 30% voor een offline vergunning en 40% voor een online vergunning en klom in 2018 naar 52,94%, tegenover 49,70% in 2017. Dit is de hoogste ratio van de afgelopen 5 jaar.

Elf ondernemingen hadden echter een lagere ratio dan vereist. Twee ondernemingen hadden een negatief percentage (het bedrag van hun eigen vermogen vertoonde een negatief saldo op hun balans, waardoor hun solvabiliteitsratio onder 0 duikt). Voor deze ondernemingen werd een afzonderlijk dossier geopend.

6.3. Cafés (vergunningen C)

6.3.1. OMZET

Op basis van de jaarrekeningen kan geen meerjarige vergelijking worden gemaakt van de evolutie van het omzetcijfer voor cafés met een vergunning C, aangezien sommige caféhouders als natuurlijke persoon werken en dus geen balans publiceren. Bovendien maakt de exploitatie van kansspelen hier slechts een deel van de omzet uit. De inkomsten uit kansspelen worden echter opgenomen in de cijfers die door de vergunninghouders E worden verstrekt.

6.3.2. PERSONEEL

Op basis van de beschikbare gegevens, is bij de vergunningen C bijna 45% van de vergunningen in het bezit van natuurlijke personen die vergelijkbaar zijn met een micro-kmo, aangezien hun aantal personeelsleden minder dan 10 bedraagt.

6.4. Personeel kansspelinrichtingen (vergunningen D)

De vergunningen D hebben betrekking op personeel dat werkt in casino's, speelautomatenhallen en wedkantoren. Ze genereren geen inkomsten uit kansspelen en worden bij het personeel van de andere vergunningen gerekend.

6.5. Leveranciers, herstellers, fabrikanten en informatiemaatschappijen van kansspelen (vergunningen E)

De KSC vroeg de financiële gegevens op van 189 ondernemingen met een vergunning E die in 2018 actief waren, waarvan 27 in het buitenland.

Ongeveer 15 vergunninghouders hebben niet gereageerd op de vraag naar financiële informatie en 11 hebben hun activiteiten in 2018 stopgezet.

Voor de ondernemingen die bingotoestellen plaatsen in cafés die hun gegevens niet hebben doorgegeven, werden de gegevens betreffende de ingezette en gewonnen bedragen overgenomen uit de computerbestanden die dagelijks door de vergunninghouders E worden doorgestuurd om een zo representatief mogelijk beeld van de door de bingotoestellen gegenereerde winst te bekomen.

6.5.1. OMZET

Evolutie

Omzet van 2014 tot 2018						
	2014	2015	2016	2017	2018	2017-2018
Offline spelen	€ 210.633.457,11	€ 230.293.314,66	€ 212.731.907,44	€ 281.272.678,46	€ 273.222.118,42	**-2,86%**
Overige	€ 112.106.404,58	€ 114.231.314,88	€ 41.178.057,93	€ 53.537.815,81	€ 43.111.001,76	**-19,48%**
Totaal	**€ 322.739.861,69**	**€ 344.524.629,54**	**€ 253.909.965,37**	**€ 334.810.494,27**	**€ 316.333.120,18**	**-5,52%**

Er valt geen duidelijke trend op te tekenen wat betreft de evolutie van de omzet voor vergunningen E. 2018 lijkt een minder goed jaar te zijn dan 2017, hoewel de omzet voor offline spelen nog steeds behoorlijk is. Het is vooral de omzet "overige" die er fors op achteruitgaat.

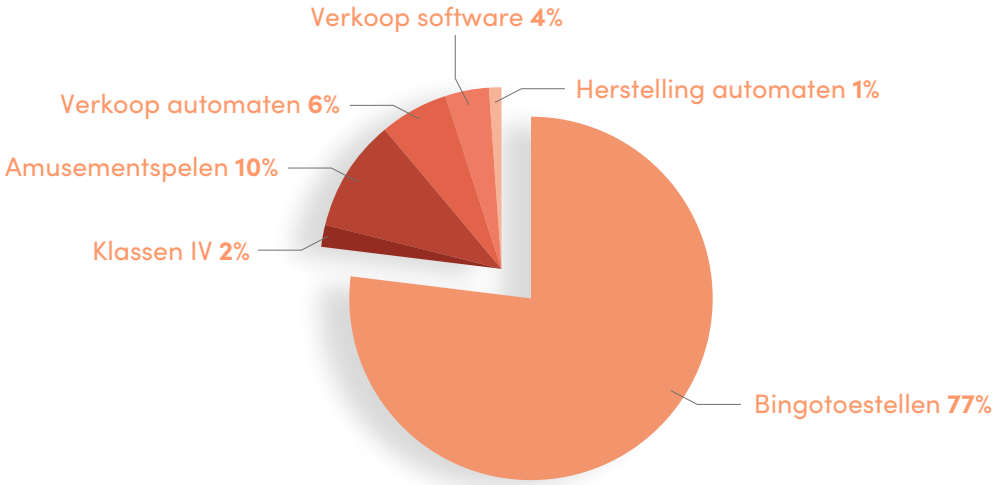
In de omzet werd een onderscheid gemaakt tussen verschillende categorieën (bingotoestellen, toestellen van klasse IV, amusementspelen, verkoop van automaten, verkoop van software, herstelling van automaten en overige) om de realiteit van de verschillende activiteitsdomeinen van deze ondernemingen zo goed mogelijk weer te geven. Onder de categorie "amusementspelen" valt ook de omzet van automaten die deel uitmaken van artikel 3.3 van de kansspelwet. De omzet "overige" vertegenwoordigt de inkomsten die de ondernemingen buiten kansspelen genereren in overeenstemming met hun maatschappelijk doel.

De bruto-inkomsten die enkel uit de bingotoestellen werden gegenereerd, daalden met 5,70% ten opzichte van het voorgaande jaar. De speelautomaten van klasse IV, die in de wedkantoren staan, gingen er daarentegen met bijna 21% op vooruit. Ook de omzet van de amusementspelen (artikel 3.3) is met 11,60% gestegen. In 2018 waren er meer speelautomaten in de wedkantoren aanwezig (286 bijdragen in 2018 tegenover 42 in 2017). Het cijfer voor amusementspelen moet evenwel worden genuanceerd, gezien er meer informatie werd verstrekt door de vergunninghouders, hoewel deze spelen niet onder de wet van 7 mei 1999 vallen. Het blijft dus erg moeilijk om hier conclusies uit te trekken.

De verkoop van software werd, hoewel die met meer dan 400% is gestegen, voornamelijk door één enkele onderneming gegenereerd.

	2017	2018	
Bingotoestellen	€ 221.773.160,36	€ 209.141.914,13	-5,70%
Klasse IV	€ 4.277.301,23	€ 5.173.754,42	20,96%
Amusementspelen	€ 24.518.159,92	€ 27.362.785,12	11,60%
Verkoop automaten	€ 14.554.742,65	€ 16.630.370,38	14,26%
Verkoop software	€ 2.166.008,60	€ 11.080.143,50	411,55%
Herstelling automaten	€ 13.983.305,70	€ 3.833.150,87	-72,59%
Overige	€ 53.537.815,81	€ 43.111.001,76	-19,48%
Totaal	**€ 334.810.494,27**	**€ 316.333.120,18**	**-5,52%**

Verdeling van de omzet uit de exploitatie van kansspelen



6.5.2. PERSONEEL

De jaarlijkse evolutie van het aantal personeelsleden kan niet worden verstrekt bij gebrek aan betrouwbare gegevens.

Bedrijfsgrootte (2018) - Leveranciers, herstellers, fabrikanten en informatiemaatschappijen van kansspelen (vergunningen E)	
> 100 werknemers	1
50 tot 100 werknemers	/
10 tot 50 werknemers	17
< 10 werknemers	136
Totaal	**154**

De in totaal 189 vergunningen werden verleend aan 154 Belgische ondernemingen, 26 buitenlandse ondernemingen (personeelscijfers niet gekend), 8 natuurlijke personen (personeelscijfers niet gekend) en één feitelijke vereniging. Slechts één onderneming heeft meer dan 100 werknemers in dienst, 17 ondernemingen hebben tussen 10 en 50 werknemers in dienst en de overige 136 ondernemingen hebben minder dan 10 werknemers.

6.5.3. SOLVABILITEIT

Van de 189 vergunningen E die in 2018 actief waren, haalden 20 vergunninghouders geen solvabiliteitsratio van meer dan 30%. Dit zijn er 13 minder dan in 2017. Alle nodige maatregelen werden genomen om de situatie te regulariseren. Intussen hebben 5 ondernemingen met een vergunning E hun kansspelactiviteiten stopgezet.

Van de vergunninghouders E zijn er 9 die kansspelen exploiteren als natuurlijke persoon en 1 in de hoedanigheid van een feitelijke vereniging. Voor hen is het niet mogelijk om een solvabiliteitsratio te berekenen aangezien ze niet verplicht zijn om jaarrekeningen te publiceren. De controle van hun financiële gegevens gebeurt via andere kanalen, onder meer via fiscale attesten, het aanslagbiljet van de belastingen, etc.

Wat de buitenlandse ondernemingen (29) betreft, stellen we vast dat steeds meer ondernemers hun jaarlijkse financiële verslag verstrekken. Daarnaast heeft de KSC toegang tot internationale databanken om financiële gegevens op te vragen. Hierdoor kan hun financiële draagkracht beter worden opgevolgd.

6.6. Wedoperatoren (vergunningen F1)

6.6.1. GROSS GAMING REVENUE (GGR)

Evolutie

Voor 2018 werden voor de online weddenschappen bruto-speelinkomsten opgetekend die 11,76% hoger lagen dan het jaar ervoor. Voor offline weddenschappen was dat een stijging van 13,86%. De toename had vooral te maken met het wereldkampioenschap voetbal in 2018. Alle vergunninghouders hebben hun gegevens verstrekt.

GGR					
	2015	2016	2017	2018	2017–2018
Online weddenschappen	€ 60.962.007,69	€ 91.886.074,61	€ 123.411.574,26	€ 137.926.842,85	11,76%
Offline weddenschappen	€ 145.502.889,28	€ 155.610.990,87	€ 166.444.362,26	€ 189.565.314,56	13,86%
Totaal	**€ 206.464.896,97**	**€ 247.497.065,48**	**€ 289.855.936,52**	**€ 327.441.759,92**	**12,97%**

Onderstaande tabel bevat een overzicht van de bedragen die in 2018 door de grootste 10 websites werden gegenereerd.

Website	GGR
1	€ 43.385.468,42
2	€ 19.686.220,89
3	€ 15.640.128,00
4	€ 14.958.899,14
5	€ 12.383.528,00
6	€ 7.857.640,64
7	€ 5.030.935,96
8	€ 4.937.315,26
9	€ 3.263.721,33
10	€ 2.629.514,42

6.6.2. PERSONEEL

Personeel (voltijdse equivalenten)					
2013	2014	2015	2016	2017	2018
292,77	411,36	375,6	387,81	565,07	443,26

Het aantal personen dat door houders van een vergunning F1 wordt tewerkgesteld, is fors gedaald (-21,55%). Dit geeft echter niet het exacte aantal personen weer dat in de offline wedkantoren en dagbladhandels werkt, aangezien die volledig onafhankelijk zijn van de wedoperator of een franchiseovereenkomst met de wedoperator hebben en geen arbeidsovereenkomst.

Bedrijfsgrootte (2018) - Wedoperatoren (vergunningen F1)	
> 100 werknemers	2
50 tot 100 werknemers	/
10 tot 50 werknemers	5
< 10 werknemers	25
Totaal	**32**

Er werden in totaal 33 vergunningen verleend aan 32 ondernemingen, waarvan 3 in het buitenland. Twee ondernemingen hebben hun activiteiten in 2018 stopgezet. Twee ondernemingen hebben meer dan 100 werknemers in dienst, 5 ondernemingen hebben tussen de 10 en 50 werknemers in dienst en 25 ondernemingen hebben minder dan 10 werknemers. De werknemers van de Nationale Loterij worden hier niet meegeteld.

De vergunningen F2 zijn als volgt verdeeld:

- FB (wedkantoren): 588/607 zijn vennootschappen, dit is 96,8 %, waarvan er 400 een vergunning F1 hebben en in deze categorie zijn opgenomen; 19 vergunningen zijn in handen van een natuurlijke persoon.
- FD (dagbladhandels): 1042/1659 zijn vennootschappen, dit is 62,8%, de overige vergunningen zijn in handen van een natuurlijk persoon.
- FC (bookmakers): 25/32 zijn vennootschappen, dit is 78,1%, 7 vergunningen zijn in handen van een natuurlijk persoon.
- FE (renverenigingen): 1 NV en 4 vzw's.

Deze ondernemingen en natuurlijke personen zijn dus vergelijkbaar met een micro-kmo met minder dan 10 werknemers.

6.6.3. SOLVABILITEIT

Vijf van de 33 houders van een vergunning F1 halen niet de vereiste solvabiliteitsratio (30% voor een offline vergunning, 40% voor een online vergunning), dit zijn er twee meer dan in 2017. Alle nodige maatregelen werden genomen om de situatie te regulariseren. Twee van deze vijf vergunninghouders halen intussen de vereiste percentages. Wat de drie buitenlandse ondernemingen betreft, heeft één onderneming in de loop van 2018 gevraagd om de vergunning stop te zetten, terwijl de twee andere via hun jaarlijkse financiële verslagen worden opgevolgd.

Hoofdstuk 7

Secretariaat

7.1. Personeel

In 2019 werd het Secretariaat versterkt met de komst van 11 nieuwe personeelsleden. Vooral de dienst controle werd uitgebreid met het oog op een performanter controlebeleid.

Niveau	Taalrol	Functie	Datum indiensttreding
C	FR	Controle sector	15-02-19
A	NL	Controle sector	01-03-19
A	NL	Jurist	01-03-19
B	FR	Expert Personeel & Organisatie	01-03-19
B	NL	Controle sector	01-03-19
B	NL	Dienst sanctionering geldboetes	01-04-19
A	FR	Attaché modelgoedkeuring - Technische controle dienst	01-07-19
B	FR	Dienst sanctionering geldboetes	01-08-19
C	FR	Controle sector	15-08-19
B	NL	Directiesecretaris	01-09-19
B	NL	Controle sector	01-10-19

Op 27/06/2019 werd een teambuilding georganiseerd voor het Secretariaat. Er werd gekozen voor een informatief en interactief stadsspel in het centrum van Brussel.

7.2. Communicatie

Contactformulier website – info@gamingcommission.be

Ook in 2019 ontving het Secretariaat van de KSC een groot aantal e-mails via het contactformulier op haar website en het algemene e-mailadres: info@gamingcommission.be. Het valt op dat meer spelers de weg vinden naar de KSC voor vragen.

In de onderstaande tabel staat het aantal ontvangen e-mails via info@gamingcommission.be in 2019 per categorie:

Categorie	Aantal 2017	Aantal 2018	Aantal 2019
Algemeen	970	1.210	5.921
Administratie	618	662	838
Bescherming van de spelers	2.741	3.835	5.097
Controle	138	211	170
HRM	2	3	4
Offline kansspelen	143	291	189
Online kansspelen	1.029	1.918	1.426
Totaal	**5.641**	**8.130**	**13.675**

De stijging van het aantal tickets is onder meer toe te schrijven aan een incident met een kansspeloperator op 9/05/2019 waarbij spelers ongevraagd een e-mail van de KSC ontvingen. De dagen daarop ontving de KSC veel vragen (2.263) over deze e-mail via de helpdesk.

ALGEMEEN

E-mails die niet kunnen worden ondergebracht bij één van de specifieke categorieën, krijgen de stempel Algemeen. Vaak gaat dit over e-mails die niet bestemd zijn voor de KSC (bv. reclame/spam). Ook kan het één bericht zijn dat meermaals in de mailbox van de KSC is beland of gaat het om vervolgberichten van reeds behandelde tickets. Dat verklaart meteen het hoge aantal.

ADMINISTRATIE

Vragen onder de noemer Administratie komen zowel van mensen die een vergunning voor de organisatie van kansspelen wensen aan te vragen als van reeds bestaande vergunninghouders die bepaalde informatie over de vergunning willen meedelen aan de KSC.

BESCHERMING VAN DE SPELERS

Het hoge aantal e-mails in deze categorie is te wijten aan de vele vragen over uitsluitingen: zowel mensen die vragen om zich te laten uitsluiten als mensen die zich afvragen wanneer hun toegangsverbod afloopt. Spelers die

plots onder collectieve schuldenregeling vallen en dus van de ene dag op de andere niet meer zijn toegelaten tot de kansspelinrichtingen, maken de grootste groep uit. Vaak zijn zij niet op de hoogte van het feit dat de schuldenregeling wordt gekoppeld aan een speelverbod.

CONTROLE

De KSC ontvangt jaarlijks enkele meldingen over kansspelen die mogelijk niet volgens het boekje worden georganiseerd. Deze meldingen worden systematisch doorgestuurd naar de cel Controle die onderzoekt of de klachten gegrond zijn, waarna indien nodig een sanctiedossier wordt opgestart.

HRM

Hoewel er momenteel geen mogelijkheid is om personeel aan te werven, wordt soms spontaan bij de KSC gesolliciteerd. Deze e-mails worden dan doorgestuurd naar de cel HRM.

OFFLINE KANSSPELEN

Slechts af en toe gebeurt het dat de KSC een e-mail krijgt over een kansspel in de reële wereld. Vaak worden eventuele problemen immers ter plekke opgelost.
Verder vallen ook vragen over de organisatie van een loterij of bingospel onder de offline kansspelen. Aangezien de KSC niet bevoegd is voor loterijen, geeft ze wat loterijen betreft dan de nodige informatie om bij de juiste instantie te kunnen aankloppen.

ONLINE KANSSPELEN

Omdat er – in tegenstelling tot de offline kansspelen - bij online kansspelen geen rechtstreekse interactie is tussen de speler en de operator, ontvangt de KSC bijna dagelijks vragen van spelers over bv. uitbetalingen die op zich laten wachten of accounts die plots niet toegankelijk blijken. In eerste instantie probeert de KSC met de speler zelf tot een oplossing te komen. Als dat niet lukt, dan neemt de KSC contact op met de kansspeloperator in kwestie om meer informatie te krijgen over het dossier.
Op enkele uitzonderingen na, zijn bijna alle personen die zich tot de KSC richten, actieve spelers. Een aantal onder hen zijn, gezien de inhoud van de tekst, echte '"verslaafden' van het spel. De grote stilzwijgende meerderheid van de spelers op de wettelijke gokwebsites contacteert ons niet en laat uitschijnen dat ze geen enkel probleem van welke aard ook ondervinden.

FAQ

Een groot aantal van de e-mails naar info@gamingcommission.be zijn van dezelfde aard (bv. wat te doen nadat een collectieve schuldenregeling is afgelopen). Standaardantwoorden die vaak terugkomen, werden verzameld en online geplaatst onder de rubriek "Frequently Asked Questions".

Bekijk

Sociale media

De KSC wil een transparante organisatie zijn met een moderne uitstraling en laagdrempelige toegang. Burgers, spelers, gokverslaafden, … Allen moeten ze snel en eenvoudig de weg vinden naar de KSC als zij hier nood aan hebben. Sinds 2015 zit de KSC daarom mee op de kar van de sociale media: de KSC is te vinden op zowel Facebook, Twitter als Linkedin.

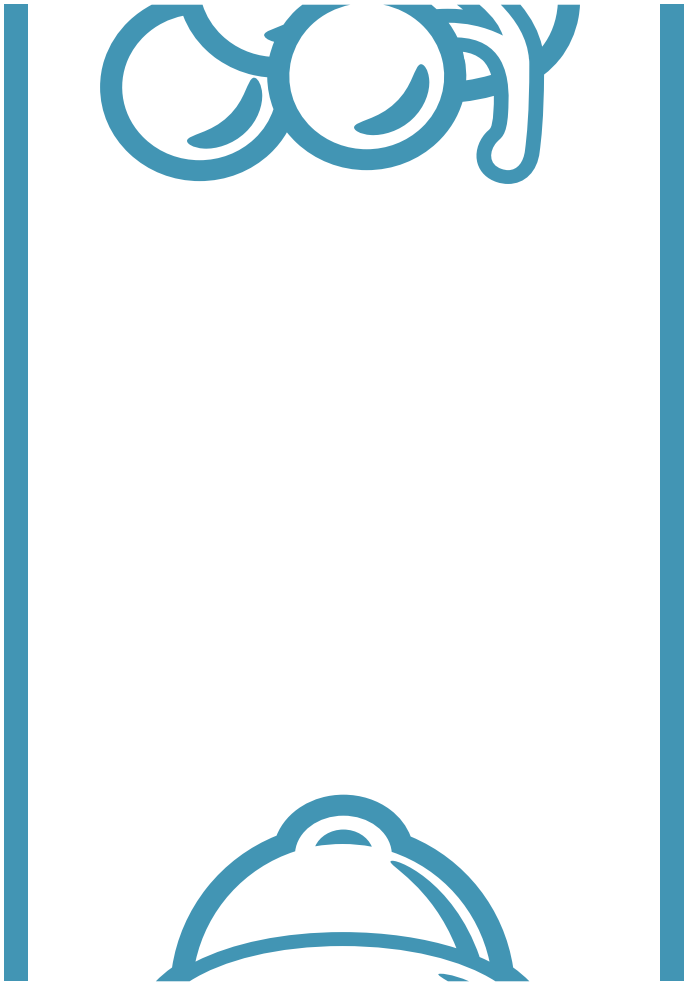
Ook in 2019 vonden de gebruikers van sociale media hun weg naar de kanalen van de KSC. Via Facebook ontving de KSC in 2019 in totaal 140 privéberichten (32 in 2017 en 157 in 2018) met vragen om informatie. Deze berichten worden sinds oktober 2019 automatisch beantwoord met de melding dat spelers zich moeten richten tot de helpdesk via info@gamingcommission.be. Ze krijgen dan een ticketnummer toegekend dat toelaat aan de KSC om de berichten beter op te volgen.

/ Facebook Bekijk

/ Twitter Bekijk

Intern

In 2019 kregen alle medewerkers van het Secretariaat bij elke vergadering van de KSC een elektronische nieuwsbrief in hun mailbox. Daarin werden zij onder meer op de hoogte gehouden van wat zoal aan bod kwam tijdens de laatste vergadering van de KSC.
Voorts wordt binnen het Secretariaat gecommuniceerd via een speciaal daarvoor opgerichte mailbox die wordt beheerd door de cel HRM. Dat is een efficiënte manier om informatie snel te verspreiden onder het personeel en iedereen snel up to date te houden over een bepaalde situatie.



Hoofdstuk 8

Samenwerkingen en deelnames

9 januari 2019: Nieuwjaarsreceptie

Voorzitter van de KSC Etienne Marique en Eerste Voorzitter van het Hof van Beroep te Brussel Luc MAES formuleerden hun gezamenlijke nieuwjaarswensen voor hun medewerkers tijdens een nieuwjaarsreceptie in het Brusselse Justitiepaleis.

5 tot 7 februari 2019: ICE Totally Gaming

Een delegatie van de KSC woonde de jaarlijkse (kans)spelbeurs ICE Totally Gaming bij om de vinger aan de pols te houden van de nieuwste evoluties in de (kans)spelwereld.

21 tot 23 mei: GREF-conferentie in Limassol, Cyprus

Een delegatie van de KSC bezocht de Sports Integrity Unit Ladbrokes Coral in Londen tijdens de gamingbeurs ICE Totally Gaming. Hun aanpak van suspicious betting was heel leerrijk.

22 oktober 2019: Bezoek van de Nederlandse Kansspelautoriteit

In 2019 kwam een nieuwe Voorzitter aan het hoofd van de Nederlandse Kansspelautoriteit (KSA). In oktober 2019 zakten de noorderburen af naar de kantoren van de Belgische KSC voor een eerste kennismaking met hun nieuwe voorzitter Réne Jansen. Daarbij ging het onder meer over de invoering in Nederland van CRUKS ofwel het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (naar analogie met het Belgische EPIS-systeem). De KSA was ook benieuwd naar ons systeem van onvrijwillige uitsluiting (ofwel de uitsluiting door een belanghebbende derde). Verder gaf de KSA toelichting bij de nieuwe wet op online kansspelen die in voege treedt op 1/07/2020.

4 december 2019: Bezoek van Game Rating and Administration Committee (GRAC) Zuid-Korea

Het bezoek van een delegatie uit Zuid-Korea kwam er met het oog op het uitwisselen en delen van informatie en kennis. Zuid-Korea heeft een belangrijke invloed in de Zuid-Aziatische regio. De Voorzitter van het GRAC verduidelijkte dat de bescherming van de speler en adolescenten centraal staat in het beleid. Zuid-Korea zet vooral in op educatie en houdt zich intensief bezig met blockchain, wat een belangrijker probleem zou zijn dan lootboxen. Tijdens een bezoek aan het laboratorium van de KSC ging bijzondere interesse naar het gebruik van de eID, de plaats van onderzoek naar lootboxen en de skill dice slots.

BAR

Hoofdstuk 9

Parlementaire werkzaamheden

9.1. Reglementaire ontwikkelingen

/ Koninklijk besluit van 25 oktober 2018 betreffende de voorwaarden voor het uitbaten van kansspelen en weddenschappen via informatiemaatschappij-instrumenten.

Dit koninklijk besluit stelt regels op inzake de publiciteit voor online kansspelen waaronder het verbod op het gebruik van bonussen.
Het koninklijk besluit van 25 oktober 2018 legt een aantal regels in verband met marketing en reclame op en staat een beperkte maandelijkse bonus van 275 euro toe, die de legale operatoren niet zou benadelen ten opzichte van de illegale operatoren. Die laatste vormen een bedreiging voor de Belgische markt, die in omvang bescheiden blijft in vergelijking met het aanbod op de internationale markt. Ze bestaan al sinds het begin van de jaren 2000 en zijn goed ingeburgerd in België. Het kanaliseren van het aanbod naar het nationale niveau moet door de overheden verder worden aangemoedigd om de kwetsbare personen in België effectief te kunnen beschermen.

De Raad van State oordeelde echter dat zo'n bonus geen gepaste tool is voor een dergelijke kanalisatie en maakte elke stimulans voor deelname aan kansspelen en weddenschappen, zoals de bonus, ongedaan.[8] Vanuit het oogpunt van consumentenbescherming is het een goede zaak dat deze commerciële techniek, waarbij een gratis spelbedrag wordt aangeboden voor zover er een effectieve betaling aan voorafging, wordt afgeschaft.
Het winstrisico is echter zeer beperkt in vergelijking met de verplichting om met echt geld te betalen.

Ter bescherming van de spelers worden speellimieten ingesteld die kunnen worden verlaagd of verhoogd na consultatie met de Nationale Bank van België.
Niettegenstaande het besluit van 25 oktober 2018 reeds eind 2018 werd gepubliceerd, trad het pas in werking in 2019. De inwerkingtreding van dit artikel loopt gefaseerd:

- de meerderheid van de artikelen trad in werking op 1 juni 2019;
- met uitzondering van artikel 6, §1, 1°, b) dat pas in werking zal treden op een latere datum bepaald door de Koning.[9]

Overtredingen op dit besluit zullen aanleiding geven tot een administratieve sanctie op grond van artikel 12/2 van de Kansspelwet.
Naar aanleiding van het arrest van de Raad van State nr. 246.998 werden de artikelen 1, eerste lid, en artikel 3, § 2 en § 3 van het koninklijk besluit vernietigd. Op basis van het arrest van de Raad van State nr. 246.999 werden ook de zinsnede "behalve op hun eigen website" in artikel 5 en het gehele artikel 11 vernietigd.

/ Koninklijk besluit van 25 oktober 2018 tot beperking van de kansspelen in de kansspelinrichtingen klasse III

Dit besluit trad in werking op 1 januari 2019 en regelt de werking van de automatische kansspelen toegelaten in kansspelinrichting klasse III.

Met het oog op de bescherming van de spelers, werd het aanbod van kansspelen in cafés grondig hervormd. Enerzijds voerde de nieuwe wet een verbod in van de zogenaamde 3.3-toestellen. Anderzijds werd het bestaande aanbod van cafés met een vergunning uitgebreid met de mogelijkheid om 2 extra toestellen te plaatsen: "automatische kansspelen met verminderde inzet". Dit betreffen kansspelen waarbij minder kan gespeeld worden dan op andere toestellen. De exploitatievoorwaarden werden door de Koning in een besluit vastgelegd. Hierin wordt onder andere bepaald dat deze toestellen niet mogen uitgerust zijn met een automatisch betalingsmechanisme en dat zij dienen voorzien te zijn van een elektronische identiteitskaartlezer.

8 Raad van State arrest nr. 246.999 van 6 februari 2020 (A. 227.051/XV-4275)
9 Op het moment dat dit verslag wordt afgerond, zijn er verschillende beroepen in behandeling.

/ Wet van 7 mei 2019 tot wijziging van de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers, en tot invoeging van artikel 37/1 in de wet van 19 april 2002 tot rationalisering van de werking en het beheer van de Nationale Loterij

Precies 20 jaar na haar afkondiging werd de Kansspelwet voor de tweede maal grondig hervormd.

De gewijzigde wet versterkt de rol van de steden en gemeenten in het kansspelbeleid. Op verschillende vlakken wordt ook de bevoegdheid van de KSC uitgebreid. Zo werden alle kansspelen in cafés onder het vergunningssysteem gebracht, wat de KSC toelaat om effectief op te treden in geval van inbreuken. Ook de regeling van de reclame rond online kansspelen stelt de KSC nu in staat om de talrijke advertenties te controleren.

De nieuwe wet heeft ook de rol van de KSC en de lokale overheden op het vlak van sancties of beslaglegging versterkt. Dit verslag is dan ook een mooie gelegenheid om hier even dieper op in te gaan.

Het criterium dat de bestuurlijke politiemaatregel fundamenteel onderscheidt van de administratieve sanctie is het doel dat wordt nagestreefd.[10] Het doel van de bestuurlijke politiemaatregel is om allereerst de openbare orde te handhaven of te herstellen. De administratieve sanctie is eerder bedoeld om de overtreder te straffen. Zo is de beslissing van de KSC om de vergunning van een operator tijdelijk te schorsen omdat die niet aan de vereisten van de functie voldoet, dus een bestuurlijke politiemaatregel. De boete die wordt opgelegd aan een speler die op een illegale website speelt, is dan een administratieve sanctie.

De bestuurlijke politiemaatregel heeft een eigen stelsel en wordt niet in een codex of inventaris, laat staan een algemeen normatief kader gevat. Er is evenmin sprake van eengemaakte procedures voor het bepalen van de wijze van vaststelling, de bevoegde beslissingsautoriteit of een eventueel beroep.[11] De bestuurlijke politiemaatregel moet enkel voldoen aan de algemene beginselen van het bestuursrecht en moet bij wet worden geregeld. De natuurlijke en/of rechtspersoon moet vooraf door de autoriteit worden gehoord. De beslissing moet met redenen worden omkleed en de genomen maatregelen moeten evenredig, noodzakelijk, passend en niet-discriminerend zijn.[12] De bestuurlijke maatregel is onderworpen aan het oordeel van de Raad van State.

Wat kansspelen betreft, verstrekt de wet van 7 mei 2019 een nieuw voorbeeld van een bestuurlijke politiemaatregel door het gemeentebestuur de mogelijkheid te geven om speelautomaten in beslag te nemen, buiten elk gerechtelijk dossier om. Met het oog op preventie en veiligheid kan dit soort maatregelen, die zijn voorbehouden aan de gerechtelijke instanties, voortaan worden gebruikt door de bestuurlijke politie. In dit domein bestaat er dus een risico op interferentie tussen het gemeentebestuur en de KSC.

Daarnaast voorziet de wijziging in een uitbreiding van het EPIS-systeem naar de wedkantoren, die momenteel in ontwikkeling is. Aan de Koning worden bijkomende bevoegdheden verleend, zoals het uitvaardigen van een meer uitgebreide regelgeving inzake reclame voor kansspelen. Ook inzake de bescherming van de spelers werden tal van wijzigingen aangebracht. Zo voorziet de nieuwe wet in ontmoetingen met expertisecentra inzake gedragsgebonden verslavingen, de preventieve centra, de expertisecentra inzake schuldenthematiek en de vertegenwoordigers van de gebruikers.

10 I. de la Serna, La montée en puissance de la répression administrative : recul ou progrès d'une société, Rentrée solennelle de la Cour d'appel de Mons, 2 september 2019.
11 E. WILLEMART, De bestuurlijke sancties in België, colloquium van 21 oktober 2011 in Brussel, Administratieve sancties in België, Luxemburg en Nederland, p.3;
12 M. NIHOUL, Les mesures de police et les sanctions communales dans la lutte administrative contre la criminalité organisée, www.unamur.be

9.2. Parlementaire vragen en antwoorden

Schriftelijke vragen

Nummer	Vraagsteller	Onderwerp	Publicatie
54-1-002949	CARINA VAN CAUTER	Opgengevallen vergunningen inzake de exploitatie van een kansspelinrichting klasse II	4/02/2019
54-1-002950	CARINA VAN CAUTER	Sanctieprocedures in het kader van de kansspelwetgeving van houders van een vergunning klasse B	
55-1-000170	NAWAL FARIH	Controles - Sancties- Uitspraken (2017-2018-2019)	11/12/2019
55-1-000173	NAWAL FARIH	Schijndagbladhandel	13/12/2019

Mondelinge vragen

Nummer	Vraagsteller	Onderwerp	Publicatie
29016	STEFAAN VAN HECKE	Indexering 'gemiddeld maximaal uurverlies' door KSC	13/03/2019
29015	STEFAAN VAN HECKE	Cashless systemen bij automaten in inrichting klasse III	13/03/2019
29014	STEFAAN VAN HECKE	Identiteitscontrole kansspelen in inrichting klasse III	13/03/2019
55000147C	STEFAAN VAN HECKE	Niet na-leving goklimiet	
55000679C	LUDIVINE DEDONDER	Kansspelen algemeen	30/09/2019
55000692C	STEFAAN VAN HECKE	Online goklimiet €500	30/09/2019
55000693C	STEFAAN VAN HECKE	Mogelijke sanctieprocedure Ladbrokes	30/09/2019
55000694C	STEFAAN VAN HECKE	Vervolging politieambtenaren voor inbreuken kansspelwet	
55000950C	LUDIVINE DEDONDER	Kansspelen algemeen	11/10/2019
55000196C	STEFAAN VAN HECKE	Falende controle op naleving kansspelwetgeving	18/09/2019
55000315C	STEFAAN VAN HECKE	Veroordeling Ladbrokes	18/09/2019
55000404C	STEFAAN VAN HECKE	Blokkering dossiers bij KSC	18/09/2019
55001213C	JOHN CROMBEZ	Reclame voor online gokken	23/10/2019
55000689C	JORIS VANDENBROUCKE	Gokreclame in treinstations	23/10/2019
5001279C	STEFAAN VAN HECKE	De handhaving van illegale websites door de KSC	
5001416C	STEFAAN VAN HECKE	Schending arrest Grondwettelijk Hof - cummuleren vergunningen	4/12/2019
5001593C	MELISSA DEPRAETERE	Controles op online gokken	4/12/2019
5001599C	STEFAAN VAN HECKE	Vraagtekens bij jaarverslag Kansspelcommissie	4/12/2019
55001898C	LUDIVINE DEDONDER	Kansspelcommissie	4/12/2019
55002215C	STEFAAN VAN HECKE	Subcommissie over het KB van 25 oktober 2018	16/12/2019

Hoofdstuk 10

Last but not least... Leden KSC aan het woord

De werking van de Kansspelcommissie werd in 2019 in sterke mate bepaald door de inwerkingtreding van belangrijke aanpassingen aan het wetgevend kader inzake kansspelen en weddenschappen. Die wijzigingen hadden een betere bescherming van de speler op het oog, in die mate zelfs dat onze regelgeving inzake bijvoorbeeld het online gebeuren tot de meest strikte van Europa behoort.

Het komt er voor de Commissie deze en volgende jaren dus op aan om te waken over de correcte toepassing van dit ambitieuze kader. Tegelijk moet zij zich beperken tot het interpreteren van de wettelijke bepalingen maar mag zij zelf geen striktere regels opleggen. Tenslotte gaat het Belgische beleid nog altijd uit van de zogenaamde kanaliseringsgedachte: het levensvatbaar houden van een sector die op legale wijze weddenschappen en kansspelen aanbiedt moet de 'cowboys' op een afstand helpen houden. Het hoeft niet gezegd dat dit online een nog grotere uitdaging is dan in de reële wereld.

Als leden van de Kansspelcommissie zien wij hoe het secretariaat zijn uiterste best doet om deze steeds veeleisender rol te vervullen. Wellicht zal de overheid daarvoor, éénmaal de politieke context dat toelaat, meer middelen en mensen moeten voorzien.

Peter Legroe
Lid KSC - Vertegenwoordiger van de Minister van Volksgezondheid

In 2019 werd de kansspelwetgeving grondig hervormd. Het doel van die hervormingen is om kwetsbare personen steeds beter te beschermen en tegelijk het noodzakelijke economische evenwicht in de legale kansspelsector te garanderen. De Kansspelcommissie werd in dat verband druk bevraagd, niet alleen om de regering en het parlement te adviseren over de gemaakte wetgevingskeuzes, maar ook om de wetgeving in concrete uitvoeringsmodaliteiten te gieten voor de operatoren op het terrein.

Die opdracht is niet vanzelfsprekend, aangezien de Commissie de door de wetgever vastgestelde algemene regels naar de praktijk moet vertalen en er tegelijkertijd moet op toezien dat de bedoeling van de wetgever niet wordt verdraaid of restrictief wordt geïnterpreteerd.

Graag wil ik de diensten van de Commissie feliciteren bij het volbrengen van deze moeilijke oefening. Zij zetten zich immers elke dag opnieuw in om de regelgeving omtrent kansspelen beter te maken en scherper te stellen.

Bovendien kreeg de Commissie zopas een nieuwe voorzitter. Ik houd eraan Etienne Marique te bedanken voor het werk dat hij jarenlang heeft verricht en wens Magali Clavie heel veel succes toe in haar nieuwe functie! En ik wil eveneens Eva De Koninck feliciteren met haar aanstelling als directeur ad interim!

Jean-Claude Fontinoy
Lid KSC – Vertegenwoordiger van de Minister van Binnenlandse Zaken

U kunt het jaarverslag steeds raadplegen op de website van de KSC
www.gamingcommission.be

Op de website vindt u ook bijkomende informatie over de KSC.

KANSSPEL
COMMISSIE

De KSC is gelegen aan Kantersteen 47
1000 Brussel
Tel. 02 504 00 40
info@gamingcommission.be

Voor specifieke vragen kunt u contact opnemen
met Communicatieverantwoordelijke Marjolein De Paepe via
marjolein.depaepe@gamingcommission.be.

www.gamingcommission.be