

Die Kommission für Glücksspiele schützt die Spieler

Intro

Spielen mit Maßen

Test

Zugangsverbot

Hilfe

FOD
JUSTITZ



KOMMISSION FÜR
GLÜCKSSPIELE



www.gamingcommission.be



Intro

Das Glücksspiel sollte idealerweise immer eine Form der Unterhaltung sein. Es gibt jedoch Zeiten, in denen es zu sehr zu einem Teil des eigenen Lebens wird und man das Gefühl hat, dass man die Kontrolle über die Situation verliert. Wenn dies bei Ihnen der Fall ist, haben Sie wahrscheinlich mit zahlreichen Problemen zu kämpfen.

Diese Broschüre soll Ihnen helfen, eine deutlichere Sicht auf Ihre Glücksspielpraxis zu bekommen und bestimmte Grenzen zu Ihrem eigenen Schutz festzulegen. Sie können sich auf soziale oder psychologische Hilfe stützen, um Ihre Spielgewohnheiten zu ändern. Wenn diese Hilfe nicht ausreicht, um die Probleme zu begrenzen oder das zu schützen, was wichtig ist, bietet Ihnen die Kommission für Glücksspiel (KG) die Möglichkeit, Ihnen den Zugang zu Kasinos und Automatenpielsälen (online und offline) und Wettbüros (online) zu versagen.



Spiele mit Maßen



Die eigenen Grenzen kennen und wissen, wie man aufhören kann

- Bevor Sie beginnen, legen Sie für sich selbst ein Limit in Bezug auf die einzusetzende Summe und die genaue Spieldauer fest.
- Behalten Sie dabei immer die Häufigkeit und die Kosten Ihrer Spiele im Kopf.
- Verzichten Sie darauf, verlorenes Geld wiederzugewinnen.
- Setzen Sie nicht Ihren gesamten Gewinn erneut ein.
- Verlieren Sie nicht die Tatsache aus den Augen, dass Sie immer mehr verlieren werden, als Sie in Ihrer Vorstellung gewinnen können.



Alarmsignale

- Sie spielen immer länger und öfter.
- Sie müssen immer größere Beträge setzen, um Vergnügen oder Erleichterung zu erfahren.
- Sie akzeptieren Ihre Verluste nicht und versuchen, sie wieder gutzumachen.
- Sie verspielen Geld, das eigentlich dazu gedacht ist, Ihre Miete oder Einkäufe zu bezahlen.
- Sie leihen sich Geld zum Spielen.
- Sie lügen bezüglich Ihrer Spielpraxis.
- Sie haben quälende Gedanken über das Glücksspiel oder wie Sie Geld zum Spielen auftreiben.
- Sie geben, um spielen zu können, Aktivitäten oder Menschen auf, die Ihnen wichtig sind.
- Mit dem Spielen versuchen Sie, Ihre finanziellen Probleme zu lösen oder den diesbezüglichen Alltagsorgen zu entkommen.

Pathologisches Spielen wurde 1980 von der WHO als Krankheit anerkannt. Seit 2013 sprechen wir von einer „glücksspielbezogenen Störung“. Menschen können eine leichte, mittlere oder schwere Glücksspielstörung haben. Die Entstehung, der Verlauf und die Behandlung dieser Störung sind vergleichbar mit denen von Alkohol- oder Drogenkonsumstörungen.



Test

Glücksspiel als Unterhaltung oder als Problem?
Finden Sie es heraus mit den folgenden Aussagen.

- 1 Ich fühle mich manchmal schlecht oder angsterfüllt, nachdem ich gespielt habe
- 2 Manchmal fühle ich mich schuldig bezüglich der Art wie ich spiele
- 3 Das Glücksspiel hat mir bereits Probleme bereitet
- 4 Manchmal empfinde ich es als besser, den Geldbetrag, den ich beim Glücksspiel verloren habe, anderen, insbesondere meiner Familie, zu verschweigen
- 5 Oft höre ich erst auf zu spielen, wenn ich alles ausgegeben habe
- 6 Manchmal spiele ich erneut, um das Geld zurückzugewinnen, das ich verloren habe
- 7 Ich habe in der Vergangenheit bereits Kommentare zu meinem Spielverhalten erhalten
- 8 Ich habe bereits versucht, Geld zu verdienen, um meine Schulden zu bezahlen

Fazit

Der „EIGHT-Test“ wurde von Sean Sullivan (1999) entwickelt. Wenn Sie 4-mal oder mehr mit „Ja“ geantwortet haben, könnte Ihr Verhalten problematisch sein. Sprechen Sie am besten mit Ihrem Hausarzt oder einer Person Ihres Vertrauens, oder wenden Sie sich an eine Hilfsorganisation in Ihrer Nähe, um Ihre Bedenken zu besprechen.

Zugangsverbot



Wenn das Glücksspiel in Ihrem Leben zu Problemen führt (Geldverlust, Nervosität, Depressionen, Lügen oder Spannungen ...), können Sie sich an die Kommission für Glücksspiele wenden, damit sie Ihnen den Zugang zu Kasinos und Automatenpielsälen (online und offline) sowie Wettbüros (online) **verbietet**.

Es gibt auch ein Verfahren, mit dem Dritte ein Zugangsverbot beantragen können.

Der Antrag auf Zugangsverbot kann erfolgen:

- über das **ONLINE-ANTRAGSFORMULAR**, das **AUF UNSERER WEBSEITE** verfügbar ist : www.gamingcommission.be
- oder per **POST** oder **E-MAIL**.

FOD JUSTIZ | ♠ | ♦ | ♣ | ♥ |
KOMMISSION FÜR
GLÜCKSSPIELE

Kantersteen 47, 1000 Brüssel
info@gamingcommission.be

ANTRAG AUF ZUGANGSVERBOT ZU KASINOS UND AUTOMATEN- SPIELSÄLEN (ONLINE UND OFFLINE) UND WETTEN (ONLINE) PER POST ODER E-MAIL ZU SENDEN

- 1 Bitte füllen Sie das entsprechende Formular, das auf der Webseite der Kommission für Glücksspiele (KG) verfügbar ist, sorgfältig aus oder formulieren Sie Ihren Antrag auf Zugangsverbot schriftlich und unterzeichnen Sie den.

www.gamingcommission.be

- 2 Fügen Sie eine Kopie beider Seiten Ihres Personalausweises oder eines offiziellen Dokuments aus dem Land Ihres Wohnsitzes bei, das Ihre Identität bestätigt.
- 3 Senden Sie all diese Unterlagen an folgende Adresse: FÖD Justiz – Kommission für Glücksspiele – Cantersteen/Kantersteen 47 – 1000 Brüssel oder per E-Mail an: exclusion@gamingcommission.be

Ihre persönlichen Daten werden in eine vom FÖD Justiz verwaltete Datenbank aufgenommen und mit Sorgfalt behandelt. Die KG ist befugt, Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage ihrer gesetzlichen Verpflichtungen im öffentlichen Interesse, einschließlich des Schutzes des Spielers, zu verarbeiten. Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (EU-Verordnung 2016/679) haben Sie das Recht, diese Daten einzusehen, zu ändern und (in bestimmten Fällen) löschen zu lassen. Ihre persönlichen Daten werden, außer an die zuständigen Behörden, nicht an Dritte weitergegeben. Die KG kann diese Daten für die ordnungsgemäße Verfolgung Ihrer Akte aufbewahren und verwenden und wird sie für einen gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum aufbewahren

Es gibt auch ein Verfahren, mit dem Dritte ein Zugangsverbot beantragen können. Weitere Informationen erhalten Sie von der Kommission für Glücksspiel (KG).

Hilfe

Auf viele Ressourcen können Sie direkt von zu Hause aus zugreifen:

- Für Informationen, Bewertungstests oder Programme zur Risikominderung können Sie die folgenden Websites konsultieren: **cliniquedujeu.be**, **joueurs.aide-en-ligne.be**, **www.gokhulp.be**.

Die beiden letztgenannten Seiten bieten sogar Hilfe per Chat mit einem Psychologen an. Das Ganze bleibt anonym und ist kostenlos.

- Für ein Erstgespräch, eine Beratung oder einen Termin können Sie sich wenden an:

Infor-Drogues : www.infordrogues.be

02 227 52 52

(Mon-Fre : 8-22 st ; Sam : 10-14 st)

De Druglijn (NL) : www.druglijn.be

078 15 10 20

(Mon-Fre : 10-20 st)

SOS GLÜCKSSPIELE

0800 35 777

(24/7)

Teleonthaal (NL) : www.tele-onthaal.be

Télé-accueil (FR) : www.tele-accueil.be

107 (NL) und 106 (FR)

(24/7, nehmen Ihre Anrufe ebenfalls entgegen.)

Selbsthilfegruppen

Gamblers Anonymous (GA). Die Stärke dieser Gruppen besteht darin, dass sich die Mitglieder gegenseitig Unterstützung bieten, also von und für Menschen, die selbst Schwierigkeiten mit dem Glücksspiel haben (bzw. hatten). Hier finden Sie die Kontaktdaten der bestehen-den GA-Gruppen:

NAMUR Pascal - 0496 27 65 96

BRÜSSEL François - 0492 46 14 62

limburg@zelfhulpgroepgokken.be - vlaamsbrabant@zelfhulpgokken.be

Unterstützungsdienste

Die meisten Dienst für geistige Gesundheit (services de santé mentale - centrum voor geestelijke gezondheidszorg (Zentrum für geistige Gesundheit)) oder an Krankenhäuser angeschlossene Dienste bieten individuelle Beratung oder Konsultationen an.

Clinique du Jeu/CHU Brugmann

Place Van Gehuchten 4 - 1020 BRÜSSEL

Tel : +32 (0)2 477 27 76 - www.cliniquedujeu.be

Tagesklinik Hôpital de jour La Clé

Bd de la Constitution 153 - 4020 LÜTTICH

Tel : +32 (0)4 342 65 96 - www.cyberdependance.be

CGG VAGGA - Boomgaardstraat 7 - 2018 ANTWERP

Tel : +32 (0)3 256 91 40 - www.vagga.be

ZorGGroep Zin - Salvatorstraat 25 - 3500 HASSELT

Tel : +32 (0)11 27 42 98 - www.zorggroepzin.be

Einige Krankenhäuser bieten eine stationäre Versorgung. Auch Krankenkassen bieten oft Hilfe für Eltern, Kinder und Partner usw. von Menschen mit Glücksspielproblemen an. Kontaktinformationen zu anderen Diensten in Ihrer Nähe finden Sie auf der Website der GSK auf der Seite „Schutz der Spieler“.

Glücksspiel und Verschuldung/Überschuldung

Glücksspiel ist niemals die Lösung für finanzielle Probleme. Unbegrenzt oder ungesteuertes Glücksspiel wird selbst neue finanzielle Probleme mit sich bringen, die zu einer Überschuldung führen können. Wenn Sie finanzielle Probleme haben, zögern Sie nicht, eine kompetente Schuldenvermittlungsstelle aufzusuchen oder um Hilfe bei der Verwaltung Ihres Budgets zu bitten.

BRÜSSEL

www.mediationdedettes.be

WALLONIE

<http://socialsante.wallonie.be/surendettement/citoyen/>

FLANDERN

www.eerstehulpbijschulden.be - www.caw.be