

RAPPORT: EURO 2020



KANSSPELCOMMISSIE – JULI 2021



.be

Inleiding

Gezien de gekende impact van grote sportevenementen op de populariteit van sportweddenschappen, wilde de Kansspelcommissie (KSC) een kort rapport opstellen over de gokactiviteit tijdens het Europees kampioenschap voetbal 2020 (EURO 2020), dat plaatsvond van 11 juni tot 11 juli 2021.

Dit rapport behandelt de volgende onderwerpen met bijhorende cijfers:

- Het aantal nieuwe online gokkers
- Het aantal nieuwe gokaccounts
- Het aantal actieve spelers
- Het profiel van de spelers
- Het aantal aanvragen tot uitsluiting.

Hoewel de analyse van deze cijfers interessante informatie opleverde, moest ook worden rekening gehouden met enkele valkuilen.

Ten eerste hebben de geanalyseerde cijfers alleen betrekking op *online* kansspelen en niet op de fysieke weddenschappen. De coronacrisis leidde tot opeenvolgende lockdowns en verplichte sluitingen van de fysieke kansspelinrichtingen, waardoor het onmogelijk was een betrouwbare en zinvolle vergelijking te maken van de fysieke gokactiviteit vóór en tijdens EURO 2020. De KSC heeft zich voor dit rapport daarom uitsluitend gebaseerd op de cijfers van online kansspelen.

De cijfers in dit rapport hebben ook betrekking op *alle* online kansspelen en niet alleen op de online sportweddenschappen. De KSC ontvangt van de online operatoren deze cijfers zonder dat deze gesorteerd zijn volgens categorie van kansspelen (online casino's, online speelautomatenhallen, online weddenschappen, enz.) of, in het geval van sportweddenschappen, zonder een onderscheid te maken wat betreft de sporttak of het evenement waarop werd gewed. Het is daarom mogelijk dat andere sportevenementen, zoals de Ronde van Frankrijk, het Wimbledon-toernooi of het voetbaltoernooi Copa America, die in dezelfde periode plaatsvonden, eveneens van invloed zijn geweest op de cijfers in dit rapport.

Verder was de KSC, in tegenstelling tot het WK in 2018, niet in de mogelijkheid om de financiële gegevens betreffende inzetten en winsten te verzamelen en te analyseren. Deze cijfers zullen deel uitmaken van het volgende jaarverslag.

Naast de analyse van de cijfers bevat dit rapport ook een overzicht van de controles die de KSC tijdens EURO 2020 heeft uitgevoerd en van de initiatieven die werden genomen om de spelers te beschermen.

Hoofdstuk 1 - Aantal nieuwe online spelers tijdens EURO 2020

Tijdens EURO 2020 hebben 36.418 nieuwe spelers zich op een vergunde goksite geregistreerd. Een nieuwe speler is een speler die voor de eerste keer een online account aanmaakte en er dus nog niet eerder een had. Dat is meer dan vier keer zoveel als het aantal nieuwe spelers dat in de periode vóór het EK is geregistreerd.

Gemiddeld zijn er tijdens EURO 2020 1.175 nieuwe spelers per dag ingeschreven, tegenover 290 in de periode vóór het toernooi. Sinds het einde van EURO 2020 tellen we een dagelijks gemiddelde van 337 nieuwe spelers.

a. Evolutie van het aantal nieuwe spelers (online) - 11 mei tot 10 juni 2021

Datum	Aantal nieuwe spelers (online) per dag
Mei 11, 2021	241
Mei 12, 2021	229
Mei 13, 2021	267
Mei 14, 2021	227
Mei 15, 2021	286
Mei 16, 2021	353
Mei 17, 2021	169
Mei 18, 2021	223
Mei 19, 2021	228
Mei 20, 2021	309
Mei 21, 2021	229
Mei 22, 2021	383
Mei 23, 2021	272
Mei 24, 2021	215
Mei 25, 2021	207
Mei 26, 2021	335
Mei 27, 2021	206
Mei 28, 2021	202
Mei 29, 2021	512
Mei 30, 2021	205
Mei 31, 2021	169
Jun 1, 2021	203
Jun 2, 2021	240
Jun 3, 2021	483
Jun 4, 2021	279
Jun 5, 2021	318
Jun 6, 2021	531
Jun 7, 2021	320
Jun 8, 2021	346
Jun 9, 2021	315
Jun 10, 2021	476
Totaal	8.978

b. Evolutie van het aantal nieuwe spelers (online) - 11 juni tot 11 juli 2021¹

Datum	Aantal nieuwe spelers (online) per dag
Jun 11, 2021	1.277
Jun 12, 2021	1.971
Jun 13, 2021	1.804
Jun 14, 2021	1.323
Jun 15, 2021	1.441
Jun 16, 2021	1.522
Jun 17, 2021	2.042
Jun 18, 2021	1.897
Jun 19, 2021	1.168
Jun 20, 2021	537
Jun 21, 2021	2.005
Jun 22, 2021	2.516
Jun 23, 2021	1.845
Jun 24, 2021	591
Jun 25, 2021	511
Jun 26, 2021	1.225
Jun 27, 2021	1.991
Jun 28, 2021	1.610
Jun 29, 2021	796
Jun 30, 2021	486
Jul 1, 2021	1.124
Jul 2, 2021	1.987
Jul 3, 2021	784
Jul 4, 2021	297
Jul 5, 2021	325
Jul 6, 2021	831
Jul 7, 2021	445
Jul 8, 2021	276
Jul 9, 2021	243
Jul 10, 2021	333
Jul 11, 2021	1.215
Totaal	36.418

¹ De wedstrijddagen van de Rode Duivels zijn gemarkeerd in het blauw.

c. Evolutie van het aantal nieuwe spelers (online) – 12 juli tot 25 juli 2021

Datum	Aantal nieuwe spelers (online) per dag
Jul 12, 2021	174
Jul 13, 2021	147
Jul 14, 2021	187
Jul 15, 2021	135
Jul 16, 2021	136
Jul 17, 2021	187
Jul 18, 2021	120
Jul 19, 2021	13
Jul 20, 2021	386
Jul 21, 2021	120
Jul 22, 2021	201
Jul 23, 2021	2.506
Jul 24, 2021	205
Jul 25, 2021	205
Totaal	4.722

Hoofdstuk 2 - Aantal nieuwe gokaccounts tijdens EURO 2020

Tijdens het EK voetbal waren er 93.685 nieuwe registraties op goksites. Een nieuwe registratie betekent dat een speler een account aanmaakt op een vergunde Belgische goksite. Dat betekent niet dat het noodzakelijk om een nieuwe speler gaat (zoals wel het geval is in Hoofdstuk 1). Het is immers mogelijk dat een speler al voor EURO 2020 op een andere goksite was geregistreerd of zelfs reeds op verschillende goksites was geregistreerd. In dit hoofdstuk wordt enkel rekening gehouden met goedgekeurde accounts die werden aangemaakt met een geldig rijksregisternummer of paspoortnummer.

Vóór EURO 2020 werden er gemiddeld 1.152 nieuwe onlinerekeningen per dag aangemaakt. Tijdens het EK steeg dit aantal tot 3.022 per dag, een stijging met 162 %. Na het EK daalde het gemiddelde tot 724.

a. Evolutie van het aantal nieuwe gokaccounts (online) - 11 mei tot 10 juni 2021

Datum	Aantal nieuwe gokaccounts (online) per dag
Mei 11, 2021	1.000
Mei 12, 2021	1.028
Mei 13, 2021	1.243
Mei 14, 2021	1.053
Mei 15, 2021	1.169
Mei 16, 2021	1.368
Mei 17, 2021	787
Mei 18, 2021	969
Mei 19, 2021	988
Mei 20, 2021	1.135
Mei 21, 2021	941
Mei 22, 2021	1.351
Mei 23, 2021	1.172
Mei 24, 2021	963
Mei 25, 2021	885
Mei 26, 2021	1.199
Mei 27, 2021	925
Mei 28, 2021	951
Mei 29, 2021	1.608
Mei 30, 2021	872
Mei 31, 2021	772
Jun 1, 2021	904
Jun 2, 2021	1.021
Jun 3, 2021	1.574
Jun 4, 2021	1.233
Jun 5, 2021	1.318
Jun 6, 2021	1.719
Jun 7, 2021	1.146
Jun 8, 2021	1.407
Jun 9, 2021	1.263
Jun 10, 2021	1.740
Totaal	39.694

b. Evolutie van het aantal nieuwe gokaccounts (online) - 11 juni tot 11 juli 2021²

Datum	Aantal nieuwe gokaccounts (online) per dag
Jun 11, 2021	3.990
Jun 12, 2021	5.484
Jun 13, 2021	3.573
Jun 14, 2021	3.263
Jun 15, 2021	3.712
Jun 16, 2021	3.824
Jun 17, 2021	7.320
Jun 18, 2021	4.248
Jun 19, 2021	2.923
Jun 20, 2021	1.992
Jun 21, 2021	6.309
Jun 22, 2021	2.547
Jun 23, 2021	3.327
Jun 24, 2021	1.838
Jun 25, 2021	1.781
Jun 26, 2021	3.305
Jun 27, 2021	5.698
Jun 28, 2021	2.721
Jun 29, 2021	2.181
Jun 30, 2021	1.575
Jul 1, 2021	2.986
Jul 2, 2021	4.913
Jul 3, 2021	1.659
Jul 4, 2021	1.206
Jul 5, 2021	1.162
Jul 6, 2021	2.275
Jul 7, 2021	1.542
Jul 8, 2021	1.035
Jul 9, 2021	1.012
Jul 10, 2021	1.271
Jul 11, 2021	3.013
Totaal	93.685

² De wedstrijddagen van de Rode Duivels zijn gemarkeerd in het blauw.

c. Evolutie van het aantal nieuwe gokaccounts (online) - 12 juli tot 25 juli 2021

Datum	Aantal nieuwe gokaccounts (online) per dag
Jul 12, 2021	727
Jul 13, 2021	792
Jul 14, 2021	811
Jul 15, 2021	677
Jul 16, 2021	697
Jul 17, 2021	738
Jul 18, 2021	617
Jul 19, 2021	429
Jul 20, 2021	598
Jul 21, 2021	652
Jul 22, 2021	686
Jul 23, 2021	1.025
Jul 24, 2021	805
Jul 25, 2021	879
Totaal	10.133

Hoofdstuk 3 - Online activiteit van de spelers tijdens EURO 2020

De volgende tabellen tonen per dag het aantal actieve online spelers.

Het gemiddeld aantal actieve spelers dat per dag online was, bedroeg 169.392 in de periode voor het toernooi. Tijdens EURO 2020 steeg dit cijfer tot 191.434, ofwel een stijging van 13 %.

De stijging van de activiteit tussen de periode voor en tijdens de EURO 2020 lijkt op het eerste gezicht misschien niet significant, maar dat komt omdat er enkele dagen voor de start van de EURO 2020 (tussen 1 en 10 juni 2021) al sprake is van een aanzienlijke stijging van het aantal bezoekers. Als we het daggemiddelde van mei (123.818) en de eerste tien dagen van juni (181.843) vergelijken met de EURO 2020, bedraagt de stijging ongeveer 47 %.

Na het EK daalde dit cijfer tot 107.849 actieve online spelers per dag.

a. Evolutie van het aantal actieve spelers (online) - 11 mei tot 10 juni 2021

Datum	Aantal actieve spelers (online) per dag
Mei 11, 2021	155.322
Mei 12, 2021	125.142
Mei 13, 2021	99.686
Mei 14, 2021	97.235
Mei 15, 2021	102.679
Mei 16, 2021	108.400
Mei 17, 2021	123.180
Mei 18, 2021	151.408
Mei 19, 2021	96.406
Mei 20, 2021	163.972
Mei 21, 2021	103.622
Mei 22, 2021	103.104
Mei 23, 2021	104.612
Mei 24, 2021	88.800
Mei 25, 2021	146.787
Mei 26, 2021	139.364
May 27, 2021	124.921
Mei 28, 2021	129.371
Mei 29, 2021	105.059
Mei 30, 2021	79.254
Mei 31, 2021	128.039
Jun 1, 2021	155.503
Jun 2, 2021	137.908
Jun 3, 2021	171.301
Jun 4, 2021	215.675
Jun 5, 2021	90.282
Jun 6, 2021	106.827
Jun 7, 2021	125.378
Jun 8, 2021	169.533
Jun 9, 2021	122.303
Jun 10, 2021	226.418

b. Evolutie van het aantal actieve spelers (online) – 11 juni tot 11 juli 2021³

Datum	Aantal actieve spelers (online) per dag
Jun 11, 2021	180.471
Jun 12, 2021	190.453
Jun 13, 2021	159.191
Jun 14, 2021	226.478
Jun 15, 2021	244.463
Jun 16, 2021	201.672
Jun 17, 2021	220.211
Jun 18, 2021	239.220
Jun 19, 2021	188.264
Jun 20, 2021	164.351
Jun 21, 2021	281.923
Jun 22, 2021	241.392
Jun 23, 2021	242.837
Jun 24, 2021	178.485
Jun 25, 2021	165.837
Jun 26, 2021	209.053
Jun 27, 2021	198.968
Jun 28, 2021	208.664
Jun 29, 2021	216.394
Jun 30, 2021	157.163
Jul 1, 2021	206.314
Jul 2, 2021	196.320
Jul 3, 2021	138.591
Jul 4, 2021	108.233
Jul 5, 2021	147.180
Jul 6, 2021	239.348
Jul 7, 2021	186.707
Jul 8, 2021	167.963
Jul 9, 2021	116.373
Jul 10, 2021	98.828
Jul 11, 2021	213.097

³ De wedstrijddagen van de Rode Duivels zijn gemarkeerd in het blauw.

c. Evolutie van het aantal actieve spelers (online) - 12 juli tot 25 juli 2021

Datum	Aantal actieve spelers (online) per dag
Jul 12, 2021	141.226
Jul 13, 2021	161.394
Jul 14, 2021	109.471
Jul 15, 2021	105.984
Jul 16, 2021	133.128
Jul 17, 2021	100.378
Jul 18, 2021	70.377
Jul 19, 2021	124.258
Jul 20, 2021	109.339
Jul 21, 2021	72.474
Jul 22, 2021	78.910
Jul 23, 2021	123.729
Jul 24, 2021	87.221
Jul 25, 2021	91.994

Hoofdstuk 4 - Profiel van spelers tijdens EURO 2020

De volgende tabellen bevatten informatie over het profiel van de actieve spelers (online) tijdens EURO 2020 wat betreft hun leeftijd, geslacht en verblijfsregio.

a. Gemiddelde leeftijd spelers tijdens EURO 2020⁴

De meeste gokkers (online) zijn tussen 21 en 29 jaar oud (34 %). Zij worden gevolgd door de 30-39-jarigen (27 %). De 60-plussers lijken het minst vaak online te spelen (4 %). De leeftijdscategorie 18-20 vertegenwoordigt 8,7 %.

Datum	18-20	21-29	30-39	40-49	50-59	>=60	Totaal
Jun 11, 2021	13.932	60.667	50.203	29.131	17.421	9.117	180.471
Jun 12, 2021	18.545	65.474	50.303	29.231	17.779	9.121	190.453
Jun 13, 2021	17.549	53.389	40.737	24.408	15.166	7.942	159.191
Jun 14, 2021	17.457	77.539	64.061	34.738	21.368	11.315	226.478
Jun 15, 2021	19.294	84.179	69.026	36.642	22.896	12.426	244.463
Jun 16, 2021	18.785	70.206	54.085	30.864	18.254	9.478	201.672
Jun 17, 2021	24.817	80.318	55.714	31.270	18.706	9.386	220.211
Jun 18, 2021 ⁵	20.206	60.086	43.507	25.158	15.200	7.870	238.451
Jun 19, 2021	6.642	32.572	31.052	18.717	11.724	6.426	186.702
Jun 20, 2021	5.434	27.585	27.546	17.185	11.018	6.251	163.228
Jun 21, 2021	27.360	91.593	64.382	35.637	21.532	10.342	283.898
Jun 22, 2021	20.293	82.497	67.082	36.928	22.584	12.134	241.518
Jun 23, 2021	21.992	86.835	65.251	36.369	21.422	11.063	242.932
Jun 24, 2021	15.935	61.742	48.009	27.451	16.654	8.724	178.515
Jun 25, 2021	12.363	56.305	45.927	26.441	16.035	8.782	165.853
Jun 26, 2021	20.221	72.658	55.674	31.874	19.045	9.648	209.120
Jun 27, 2021	25.423	70.650	48.697	28.232	17.426	8.608	199.036
Jun 28, 2021	20.150	75.223	54.574	30.539	18.871	9.331	208.688
Jun 29, 2021	16.272	72.769	61.289	33.946	20.922	11.208	216.406
Jun 30, 2021	11.740	52.447	43.212	25.594	15.661	8.513	157.167
Jul 1, 2021	12.033	70.122	60.084	32.807	20.745	11.580	207.371
Jul 2, 2021	23.644	69.785	49.014	28.097	17.305	8.475	196.320
Jul 3, 2021	12.910	43.554	37.119	22.855	14.414	7.739	138.591
Jul 4, 2021	9.130	32.484	28.998	18.672	12.062	6.887	108.233
Jul 5, 2021	10.847	50.076	39.861	23.513	14.880	8.003	147.180
Jul 6, 2021	17.372	82.924	67.437	36.754	22.901	11.960	239.348
Jul 7, 2021	14.175	63.773	51.339	29.883	18.123	9.414	186.707
Jul 8, 2021	9.444	57.961	47.400	27.155	16.875	9.128	167.963
Jul 9, 2021	7.526	37.456	32.263	19.608	12.503	7.017	116.373
Jul 10, 2021	8.927	29.007	25.982	17.145	11.313	6.454	98.828
Jul 11, 2021	19.136	75.266	56.633	32.378	19.659	10.025	213.097

⁴ De wedstrijddagen van de Rode Duivels zijn gemarkeerd in het blauw.

⁵ Als gevolg van een technisch probleem zijn de cijfers voor 18, 19, 20 en 21 juni gebaseerd op een gemiddelde.

b. Geslacht spelers tijdens EURO 2020⁶

Net als in het verleden vertegenwoordigen vrouwen een vijfde van de gokkers (online).

Datum	Vrouwen	Mannen	Geslacht niet gekend ⁷	Totaal
Jun 11, 2021	34.126	140.259	6.086	180.471
Jun 12, 2021	34.013	150.645	5.795	190.453
Jun 13, 2021	25.577	128.405	5.209	159.191
Jun 14, 2021	45.318	173.694	7.466	226.478
Jun 15, 2021	51.327	185.135	8.001	244.463
Jun 16, 2021	38.290	157.568	5.814	201.672
Jun 17, 2021	39.066	175.028	6.117	220.211
Jun 18, 2021 ⁸	28.237	138.304	5.486	238.451
Jun 19, 2021	19.746	82.095	5.292	186.702
Jun 20, 2021	18.319	71.850	4.850	163.228
Jun 21, 2021	47.445	196.488	6.913	283.898
Jun 22, 2021	50.568	183.859	7.091	241.518
Jun 23, 2021	48.572	187.724	5.332	242.932
Jun 24, 2021	35.606	137.577	5.332	178.515
Jun 25, 2021	34.001	126.509	5.343	165.853
Jun 26, 2021	39.313	164.252	5.555	209.120
Jun 27, 2021	35.181	158.593	5.262	199.036
Jun 28, 2021	38.371	164.195	6.122	208.688
Jun 29, 2021	46.340	163.664	6.402	216.406
Jun 30, 2021	33.725	118.506	4.936	157.167
Jul 1, 2021	47.433	152.401	7.537	207.371
Jul 2, 2021	36.285	154.577	5.458	196.320
Jul 3, 2021	26.786	107.100	4.705	138.591
Jul 4, 2021	21.641	82.306	4.286	108.233
Jul 5, 2021	29.816	112.172	5.192	147.180
Jul 6, 2021	52.123	179.494	7.731	239.348
Jul 7, 2021	39.122	141.832	5.753	186.707
Jul 8, 2021	37.310	124.416	6.237	167.963
Jul 9, 2021	23.922	87.882	4.569	116.373
Jul 10, 2021	19.497	75.083	4.248	98.828
Jul 11, 2021	44.110	163.017	5.970	213.097

⁶ De wedstrijddagen van de Rode Duivels zijn gemarkeerd in het blauw.

⁷ Het geslacht van spelers is enkel gekend als zij zich online hebben ingeschreven via hun rijksregisternummer en niet via hun paspoortnummer.

⁸ Als gevolg van een technisch probleem zijn de cijfers voor 18, 19, 20 en 21 juni gebaseerd op een gemiddelde.

c. Verblijfsregio spelers tijdens EURO 2020⁹

De regio met het hoogste aantal actieve spelers (online) tijdens EURO 2020 was het Vlaamse Gewest. Er moet echter ook rekening mee worden gehouden dat de Vlaamse bevolking numeriek groter is dan de Waalse bevolking.

Datum	Brussel	Vlaanderen	Wallonië	Totaal ¹⁰
Jun 11, 2021	14.911	93.505	63.896	180.471
Jun 12, 2021	15.538	97.566	69.575	190.453
Jun 13, 2021	13.710	76.650	62.018	159.191
Jun 14, 2021	16.887	121.054	78.451	226.478
Jun 15, 2021	18.269	130.799	84.576	244.463
Jun 16, 2021	15.921	103.342	74.415	201.672
Jun 17, 2021	17.612	111.033	83.200	220.211
Jun 18, 2021 ¹¹	14.382	81.159	69.331	238.451
Jun 19, 2021	10.250	43.820	46.517	186.702
Jun 20, 2021	8.737	39.274	41.025	163.228
Jun 21, 2021	18.701	129.129	91.416	283.898
Jun 22, 2021	17.431	128.120	86.211	241.518
Jun 23, 2021	18.847	124.995	89.900	242.932
Jun 24, 2021	13.547	92.711	64.979	178.515
Jun 25, 2021	12.715	87.715	58.118	165.853
Jun 26, 2021	16.669	104.186	80.575	209.120
Jun 27, 2021	16.487	95.371	80.109	199.036
Jun 28, 2021	17.011	103.840	79.623	208.688
Jun 29, 2021	16.509	113.702	77.284	216.406
Jun 30, 2021	12.578	80.751	57.059	157.167
Jul 1, 2021	15.031	113.000	69.177	207.371
Jul 2, 2021	17.103	92.278	79.344	196.320
Jul 3, 2021	12.847	62.447	57.063	138.591
Jul 4, 2021	9.976	47.838	44.868	108.233
Jul 5, 2021	12.054	75.495	52.727	147.180
Jul 6, 2021	18.397	125.601	84.798	239.348
Jul 7, 2021	15.342	95.349	68.094	186.707
Jul 8, 2021	13.156	90.799	55.730	167.963
Jul 9, 2021	9.560	59.941	40.908	116.373
Jul 10, 2021	9.300	44.828	39.257	98.828
Jul 11, 2021	17.375	109.576	77.879	213.097

⁹ De wedstrijddagen van de Rode Duivels zijn gemarkeerd in het blauw.

¹⁰ Het verschil tussen het opgetelde totaal van de drie gewesten en het vermelde totaal is te verklaren door een vierde categorie bestaande uit spelers die zich registreerden via hun paspoortnummer. Zij kunnen niet worden ingedeeld bij een van de drie gewesten.

¹¹ Als gevolg van een technisch probleem zijn de cijfers voor 18, 19, 20 en 21 juni gebaseerd op een gemiddelde.

Hoofdstuk 5 - Aantal aanvragen tot uitsluiting tijdens EURO 2020

De volgende tabellen omvatten zowel uitsluitingen van een speler op vraag van een belanghebbende derde als vrijwillige uitsluitingen die op verzoek van de spelers zelf worden uitgevoerd.

Vóór de start van EURO 2020 ontving de KSC gemiddeld 8 aanvragen tot uitsluiting per dag (vrijwillig of op verzoek van een derde). Tussen 11 juni en 11 juli 2021, tijdens het EK, steeg dit cijfer tot 12. Sindsdien blijft het aantal hangen op 12 uitsluitingsaanvragen per dag.

a. Evolutie van het aantal aanvragen tot uitsluiting - 11 mei tot 10 juni 2021

Datum	Aantal aanvragen tot uitsluiting (vrijwillig of door een belanghebbende derde) per dag
Mei 11, 2021	12
Mei 12, 2021	10
Mei 13, 2021	0
Mei 14, 2021	0
Mei 15, 2021	0
Mei 16, 2021	0
Mei 17, 2021	27
Mei 18, 2021	10
Mei 19, 2021	20
Mei 20, 2021	10
Mei 21, 2021	4
Mei 22, 2021	0
Mei 23, 2021	0
Mei 24, 2021	0
Mei 25, 2021	23
Mei 26, 2021	10
Mei 27, 2021	19
Mei 28, 2021	5
Mei 29, 2021	0
Mei 30, 2021	0
Mei 31, 2021	16
Jun 1, 2021	11
Jun 2, 2021	9
Jun 3, 2021	6
Jun 4, 2021	7
Jun 5, 2021	0
Jun 6, 2021	0
Jun 7, 2021	18
Jun 8, 2021	10
Jun 9, 2021	12
Jun 10, 2021	14
Totaal	253

b. Evolutie van het aantal aanvragen tot uitsluiting - 11 juni tot 11 juli 2021¹²

Datum	Aantal aanvragen tot uitsluiting (vrijwillig of door een belanghebbende derde) per dag
Jun 11, 2021	18
Jun 12, 2021	0
Jun 13, 2021	0
Jun 14, 2021	28
Jun 15, 2021	14
Jun 16, 2021	16
Jun 17, 2021	13
Jun 18, 2021	8
Jun 19, 2021	0
Jun 20, 2021	0
Jun 21, 2021	21
Jun 22, 2021	10
Jun 23, 2021	15
Jun 24, 2021	17
Jun 25, 2021	14
Jun 26, 2021	0
Jun 27, 2021	0
Jun 28, 2021	13
Jun 29, 2021	17
Jun 30, 2021	19
Jul 1, 2021	10
Jul 2, 2021	23
Jul 3, 2021	0
Jul 4, 2021	0
Jul 5, 2021	24
Jul 6, 2021	32
Jul 7, 2021	26
Jul 8, 2021	19
Jul 9, 2021	18
Jul 10, 2021	0
Jul 11, 2021	0
Totaal	375

¹² De wedstrijddagen van de Rode Duivels zijn gemarkeerd in het blauw.

c. Evolutie van het aantal aanvragen tot uitsluiting – 12 juli tot 25 juli 2021

Datum	Aantal aanvragen tot uitsluiting (vrijwillig of door een belanghebbende derde) per dag
Jul 12, 2021	23
Jul 13, 2021	21
Jul 14, 2021	13
Jul 15, 2021	12
Jul 16, 2021	6
Jul 17, 2021	0
Jul 18, 2021	0
Jul 19, 2021	27
Jul 20, 2021	27
Jul 21, 2021	0
Jul 22, 2021	22
Jul 23, 2021	18
Jul 24, 2021	0
Jul 25, 2021	0
Totaal	169

Hoofdstuk 6 - Uitgevoerde controles door de KSC tijdens EURO 2020

Op 9 juni 2021 konden de fysieke kansspelinrichtingen (casino's, speelautomatenhallen, wedkantoren, enz.) hun deuren weer openen. Rekening houdend met de start van EURO 2020, besliste de KSC om zich voor haar controles te concentreren op de wedkantoren. Zo werd vooral nagegaan of het geldende verbod werd gerespecteerd wat betreft:

- de aanwezigheid van minderjarigen
- het gebruik van alcohol
- het aanbod van virtuele weddenschappen

Samenvatting	Vlaanderen	Wallonië	Brussel	Totaal
Aantal controles	41	16	10	67
Geen inbreuken	36	15	4	55
Niet-toegelaten activiteiten	1	/	/	1
Afwezigheid verplichte gokfolder	/	1	3	4
Afwezigheid vergunning D	1	/	2	3
Verlenen van krediet	1	/	/	1
Aanbieden virtuele weddenschappen	/	/	1	1
Geen activiteit	3	/	/	3

Hoofdstuk 7 - Preventiecampagnes rond EURO 2020

Ter gelegenheid van EURO 2020 heeft de KSC twee preventiecampagnes gelanceerd. De eerste - *Always Play Legally* – liep van 26 april tot 11 juni 2021 en had tot doel spelers te waarschuwen voor illegale goksites. Tijdens de tweede campagne - *Stop Op Tijd!* – die werd uitgezonden van 11 juni tot 11 juli 2021 wilde de KSC benadrukken dat gokken een vorm van amusement moet blijven en dat het daarom noodzakelijk is om op tijd te kunnen stoppen met gokken. Tijdens EURO 2020 werd ook een eerdere campagne uit 2018 geactualiseerd.

7.1. Always Play Legally

Online gokken trekt steeds meer mensen aan. De meeste spelers spelen op legale goksites. Deze sites hebben een vergunning van de KSC en worden regelmatig gecontroleerd. Legale goksites moeten verschillende regels respecteren om de spelers te beschermen.

Helaas belandt een deel van de spelers ook op illegale goksites waar daarentegen geen beschermende maatregelen gelden en waar spelers niet eens de garantie krijgen dat zij hun eventuele winsten zullen uitbetaald krijgen.

De KSC is zich ervan bewust dat het voor spelers niet altijd evident is om te weten of de goksite waarop ze willen spelen al dan niet legaal is. Daarom lanceerde de KSC de campagne *Always Play Legally* om spelers te informeren over de risico's die ze lopen op illegale goksites. De campagne werd gevoerd in samenwerking met de in België vergunde online goksector. Er werden korte didactische filmpjes gemaakt die de spelers moeten informeren. Deze werden gepubliceerd op de sociale media (Facebook, Twitter, LinkedIn en YouTube) en vervolgens gedeeld door de operatoren.

Speciaal voor de campagne werden ook een website - www.alwaysplaylegally.be - en een logo ontwikkeld.



Het *Always Play Legally*-logo mag enkel worden gebruikt door de legale goksites met een vergunning van de KSC. Door dit logo te gebruiken is het voor spelers eenvoudiger om vast te stellen of het om een legale goksite gaat.

7.2. Stop Op Tijd!

Tijdens EURO 2020 wilde de KSC de centrale boodschap de wereld insturen: *“Verlies je hoofd niet als je speelt. Stop op tijd met gokken!”*.

Dankzij de steun van BAGO (Belgian Association of Gaming Operators), een vereniging van 5 private kansspeloperators in België (casino's, speelautomatenhallen, cafés en weddenschappen, zowel online als offline) die een veilig en gecontroleerd gokaanbod willen aanbieden, kon de KSC deze centrale boodschap verkondigen via een animatieclip die vooral via televisie maar ook online werd getoond.

Het hoofddoel van de "*Stop op tijd!*"-campagne was gokkers ervan bewust te maken dat het uiterst belangrijk is vooraf bepaalde grenzen te bepalen en op tijd met gokken te stoppen. Het doel was ook dat gokkers gemakkelijker de weg vinden naar de beschikbare hulp.

In de animatieclip werd verwezen naar een website - www.stopoptijd.be – die speciaal voor de campagne werd ontwikkeld. Daar werd via toegankelijke links doorverwezen naar verschillende hulpverleningswebsites die de KSC meer bekendheid wil geven.

Via www.stopoptijd.be kon op de Nederlandstalige versie worden doorgelinkt naar de hulpwebsites www.gokhulp.be en www.druglijn.be, bedoeld voor gokkers en hun naasten. Op beide websites kan via een zelftest eenvoudig worden nagegaan of gokgedrag recreatief, problematisch of pathologisch is. Er kan volledig gratis en anoniem een hulpprogramma worden gevolgd om het gokken weer onder controle te krijgen of zelfs volledig te stoppen met gokken.

Er werd op www.stopoptijd.be ook verwezen naar de campagnewebsite www.alwaysplaylegally.be met informatie over legale en illegale goksites.

De tv-spot van de campagne *Stop op tijd!* werd tijdens de volledige duur van EURO 2020 telkens voor, tijdens of na de voetbalwedstrijden uitgezonden in de reclameblokken op de zenders van de VRT en RTBF. In totaal was de preventiespot *Stop op tijd!* 33 keer te zien op de zenders van de VRT en 49 keer op de zenders van de RTBF. Dat was onder meer het geval bij elke wedstrijd van de Rode Duivels, maar ook tijdens de halve finales en de finale.

EURO 2020 was een succes wat de kijkcijfers betreft voor de VRT en de RTBF. Dit succes kwam ook de zichtbaarheid van de preventiespot *Stop op tijd!* ten goede.

De campagne *Stop op tijd!* bereikte volgens de Vlaamse Audiovisuele Regie (VAR) aan Vlaamse kant in totaal 3,5 miljoen kijkers, ofwel bijna 65 % van de doelgroep (15+). In Franstalig België (RTBF) werd 72 % van het doelpubliek bereikt.

De KSC wenst BAGO te bedanken om deze campagne mogelijk te maken.

7.3. FC Losers

Naar aanleiding van het WK Voetbal in 2018 ontwikkelde de KSC de campagne rond de *FC Losers* met als centrale boodschap: "Gokken is geen bron van inkomsten.". De campagne wees jongeren op het feit dat de winstkansen bij online gokken zo klein zijn dat je bijna graag moet verliezen om je blind in het spel te gooien.

Er werden voetbalshirts - in de kleuren van het Belgische team – ontwikkeld met namen als *DICK VERSPEHLD* en *BEN BLUT*. Een resterende voorraad van deze t-shirts uit 2018 werd tijdens EURO 2020 opnieuw verdeeld via Facebook.

Conclusie

Doel van dit rapport was de invloed van EURO 2020 op de sportweddenschapssector te analyseren. De conclusie is duidelijk en ze bevestigt de populariteit van een sportevenement als EURO 2020 op online sportweddenschappen.

- Het aantal nieuwe spelers tijdens EURO 2020 bedroeg 36.418, wat meer dan vier keer zoveel is als tussen 1 en 31 mei (8.846 nieuwe spelers).
- Tijdens EURO 2020 en de week daarvoor werden 103.511 nieuwe accounts aangemaakt.
- Het dagelijkse gemiddelde van spelers bedroeg 191.434 tijdens EURO 2020, terwijl het in mei 2021 ongeveer 123.818 was.
- Tijdens EURO 2020 waren er in totaal 497.047 online spelers op vergunde goksites en waren er bijna 6 miljoen speldeelnames.

Uit de geanalyseerde cijfers blijkt ook dat de gokker in België beduidend meer geneigd is te wedden tijdens wedstrijden van de Rode Duivels dan tijdens andere wedstrijden. Er waren 190.453 actieve spelers online op 12/06/2021 (België - Rusland), 220.211 spelers op 17/06/2021 (Denemarken - België), 281.923 op 21/06/2021 (Finland - België), 198.968 op 27/06/2021 (België - Portugal) en 196.320 op 02/07/2021 (België - Italië). De meeste van deze aantallen overstijgen het dagelijkse gemiddelde van 191.434 actieve spelers online tijdens EURO 2020. De link tussen gokkers/fans wordt eens te meer duidelijk op de dag na de nederlaag van de nationale ploeg op 03/07/2021 waar we een drastische daling vaststellen tot 138.591 actieve spelers. Dat is het laagste aantal sinds de start van het kampioenschap.

Zodra België uit de competitie lag, waren gokkers nog steeds geïnteresseerd in de hoogtepunten van het kampioenschap: 239.348 actieve spelers waren online voor de halve finale (Italië-Spanje) op 06/07/2021, 186.707 voor de halve finale (Engeland-Denemarken) op 07/07/2021 en 213.097 voor de finale (Italië-Engeland) op 11/07/2021.

Tot slot blijkt uit de cijfers dat zodra EURO 2020 voorbij is, de weddenschaapsgekte onmiddellijk gaat liggen en de gebruikelijke gemiddelden terugkeren. In de periode van 12 juli tot 25 juli waren er slechts 337 nieuwe spelers, 723 nieuw aangemaakte accounts en 107.849 actieve spelers per dag.

Dit rapport is ook geruststellend wat betreft het betrekkelijk lage aantal inbreuken dat tijdens EURO 2020 kon worden vastgesteld in de fysieke wedkantoren. Bij de 67 controles die in heel België zijn uitgevoerd, werden slechts 12 overtredingen vastgesteld, en bij geen daarvan waren minderjarigen betrokken.

Het rapport bevestigt ook de reeds gekende tendensen met betrekking tot de leeftijd van de spelers, hun geslacht en de regio waar zij wonen.

Hoewel de bevindingen in dit rapport over het algemeen positief zijn, moeten de preventiecampagnes over verantwoord gokken toch intensief worden voortgezet. Het is belangrijk dat gokken recreatief blijft. Er moeten daarom in de toekomst veel meer dergelijke campagnes worden ontwikkeld. De KSC is verheugd dat dit tijdens EURO 2020 is gelukt dankzij de campagne "Stop op tijd!". Deze campagne kwam er dankzij de samenwerking met BAGO (Belgian Association of Gaming Operators). De centrale boodschap "Verlies je hoofd niet als je speelt! Stop op tijd met gokken!" genereerde er ongekende zichtbaarheid door. De KSC wil dit soort preventieve werk in de toekomst voortzetten in samenwerking met zowel de legale goksector als de sector van de hulpverlening.