

FR - Update Coronavirus: les casinos réels (classe I), les salles de jeux réelles (classe II), les cafés avec des machines de jeux (classe III), les agences de paris réelles (classe IV) devant rester fermés au moins jusqu'au 5/04/2020 inclus (ce délai pourrait être prolongé par le gouvernement), la commission a décidé que l'envoi des fichiers F devait être interrompus jusqu'à la réouverture de ces établissements. Cette directive est également applicable pour les librairies étant donné que celles-ci ne sont plus autorisées à offrir des paris.

Il a également été demandé à la commission si pour les machines communiquant au moyen d'un GPRS, il était permis de suspendre les abonnements GPRS. La commission n'y voit pas d'inconvénient pour autant que pour chaque machine pour laquelle l'abonnement est suspendu, le placeur ait au préalable vérifié que la machine se trouve en code d'erreur empêchant de jouer sur la machine (blocage du bingo au départ du serveur ou blocage 48h), de cette manière des pertes de données sont évitées même en cas de rallumage.

Lorsque le confinement sera terminé, avant de pouvoir remettre en service les machines, les fonctionnalités gérant l'envoi des fichiers vers la commission devront être réactivées. Il est de la responsabilité de chaque établissement et placeurs de vérifier que tout refonctionne correctement. Il faudra également vérifier qu'aucune donnée n'a été perdue, c'est-à-dire que chacun devra vérifier que les compteurs n'ont pas changés entre le dernier fichier valide envoyé à la commission et le premier fichier renvoyé lors de la remise en service des machines.

Si vous pensez que cette procédure risque de poser problème merci de prendre contact avec info@gamingcommission.be avant de faire quoi que ce soit".

NL - Update Coronavirus: daar reële casino's (klasse I), reële speelzalen (klasse II), cafés met speelautomaten (klasse III) en reële wedkantoren (klasse IV) ten minste gesloten moeten blijven tot en met 5/04/2020 (deze termijn kan nog worden verlengd door de regering), heeft de Commissie besloten dat de verzending van de F-bestanden dient te worden onderbroken tot de vestigingen terug heropenen. Deze richtlijn is eveneens van toepassing op dagbladhandels, daar zij niet langer bevoegd zijn om weddenschappen aan te bieden.

De Commissie ontving ook vragen of het mogelijk was om de GPRS-abonnementen op te schorten voor de machines die via GPRS communiceren. De Commissie gaat hiermee akkoord, op voorwaarde dat voor elke machine waarvoor het abonnement is opgeschort, de plaatser eerder heeft geverifieerd of de machine een foutcode weergeeft die het spelen op de machine verhindert (bingoblokking van de server of het blokkeren van 48 uur). Op deze manier wordt gegevensverlies voorkomen, zelfs na opstart van de machines.

Van zodra de quarantainemaatregelen worden opgegeven, dienen de functionaliteiten die het verzenden van bestanden naar de Commissie mogelijk maken te worden hervat, nog voor de machines terug in gebruik worden genomen. Het is de verantwoordelijkheid van elke vestiging en plaatser om te controleren of alles naar behoren werkt. Er moet ook worden gecontroleerd of er geen gegevens zijn verloren. Dit houdt in dat iedereen zal moeten nagaan of de tellers niet zijn gewijzigd tussen het versturen van het laatste geldige bestand naar de Commissie en het eerste bestand dat na heropstart wordt verzonden.

Indien u meent problemen te zullen ondervinden bij de uitvoering van deze procedure, vragen wij u eerst contact op te nemen met de Kansspelcommissie via info@gamingcommission.be alvorens verdere actie te ondernemen.