

Getuigenissen – Témoignages

« Je tiens, par ce mail, à vous signifier mon mécontentement.

Vous qui êtes sensé protéger les joueurs pathologiques (...), mon mari est exclu (...) depuis 5 ans volontairement, (...) Mon mari a ouvert un compte sur X tranquillement depuis 1 mois déjà avec sa ID belge! (...)

Qui est responsable lors des inscriptions? Le site ou la commission des jeux?

Mon mari est toujours **dépendant**. Quelle a été ma déception, il **ne veut rien savoir!**

Il est **joueur pathologique**. Il compte bien rester sur ce fameux site de jeux. Quelles sont les recours possible? »



Getuigenissen – Témoignages

*“Afgelopen week heeft een (ex-)vriendin een overdosis medicijnen proberen te nemen met als oorzaak een **gokverslaving** via X.*

Ik herinner me nog dat ze al meer dan 10 jaar geleden een uitsluitingformulier heeft ondertekend en heeft opgestuurd voor casino's in België.

*Sinds haar voorval afgelopen week heb ik haar logoncredentials kunnen achterhalen van X. Daar zag ik dat ze steeds met een **vreemde identiteit aanlogd**, maar in de logon (= email) is **duidelijk haar naam te herkennen**.*

Mijn vraag is nu:

- Welke stappen kunnen worden ondernomen naar X toe opdat zij geen correcte identiteitscontrole uitvoeren?*
- (...) Is er mogelijkheid tot **terugvordering van haar schulden** naar X toe mits zij op een uitsluitingslijst staat voor casino's in België? Momenteel ben ik een log van al haar transacties aan het downloaden en zit momenteel al aan meer dan 95 pagina's aan transacties!”*



Getuigenissen – Témoignages

« Comment est il possible, mon ami est interdit de jeux (...) et a réussi à jouer de grosse somme d argent sur X!

*(...) il est un **joueur très compulsif** normalement le site doit refuser l'accès. »*



Getuigenissen – Témoignages

“Raar want heb dit al 2 maal gedaan en bij de laatste keer had ik zelfs de bevestiging gekregen dat ik voor alles uitgesloten was. Maar ik zal het nogmaals uitvoeren.

(...) Als mijn uitsluiting dan definitief wordt uitgevoerd worden dan ook de accounts van huisgenoten geblokkeerd? (...)

Toen ik uitsluiting bij hen vroeg kan sindsdien niemand meer uit mijn directe omgeving zich nog aansluiten bij hen. Mijn bedoeling is dat al mijn accounts gesloten worden, maar niet van een ander die op hetzelfde adres woont als ik.

*Want niemand weet af van **mijn verslaving**. (...)*

Ik wil gewoon dat mijn accounts gesloten worden zonder dat iemand anders hier iets vanaf weet (...).”



Getuigenissen – Témoignages

« (...) N'étant pas officiellement impliquée je ne peux me permettre de le faire interdire, par contre j'ai eu un aperçu du compte en ligne qui affiche des pertes de plus de 1.000€ par mois (...).

J'aimerais porter à votre attention qu'un enregistrement où on omet le tiret d'un nom composé semble suffire à contourner l'interdiction, quid d'un **faux prénom** (il me l'a rapporté) ...

Comment est-ce possible puisque lors de l'inscription on **demande le numéro national** ?? ... incompréhensible !

Il n'est pas loin de se retrouver SDF faute de pouvoir payer loyers et charges.

Hier soir il m'a montré à quoi il joue, un dépôt de 100€ initial s'est vite transformé en 300€ sans que je puisse l'en empêcher ... même en dissimulant la calculette de télébanking. Je reviens vers vous afin de m'assurer que dorénavant le contrôle sur X s'effectuera bien sur le nom car il a une **autre adresse mail** qu'il utilise pour **contourner le blocage**. »



Getuigenissen – Témoignages

*“Ik heb mij vorig jaar laten uitschrijven vanwege mijn **gokverslaving**, maar heb een aantal maanden geleden ontdekt dat ik nog wel via de site van X kan spelen, met alle gevolge vandien! (...)”*



Getuigenissen – Témoignages

*« Je vous envoie ce mail pour vous expliquer
mon problème.*

*Je me suis fais interdire de jeux chez vous mais je
peux toujours jouer en ligne sur X!
Ma situation est **dramatique!** »*



Getuigenissen – Témoignages

*“Kunnen jullie mij a.u.b **dringen uitschrijven** en toegang ontkennen tot alle gokspelen ik ben **zwaar verslaafd aan gokspelen** en wil daar vanaf nu dringend mee stoppen zo dat ik ervan af geraak schrijf mij a.u.b uit en ontzeg mij zowel online gokke of de speelhallen.”*



Getuigenissen – Témoignages

« Je m'étais fait interdire des salles de jeux et j'avoue que j'ai joué sur le site X.

*Ils ne m'ont pas interdit alors que sur les autres sites je le suis. J'ai fait une bêtise, j'ai **mis tout mon argent**. Je pensais que ça allait se bloquer mais pas du tout, le site ne m'a jamais interdit. »*



Getuigenissen – Témoignages

*“Ik wil graag mijn account stoppen bij X. Ik **speel te veel**, en wens te stoppen per direct.”*



Getuigenissen – Témoignages

« J'ai effectué une demande d'exclusion aux sites de jeu de hasard (...) il y a deux semaines.

*Cependant, j'ai toujours **accès à mon compte** X et y jouer sans problème Je trouve cela tout à fait anormal et je ne comprends pas comment c'est possible.
(...) Je désire réellement **m'en sortir**.*

*Etant victime d'une **forte assuétude** aux jeux de hasard depuis quelques années malgré mon jeune âge, mon but était de ne plus avoir accès aux établissements de jeux ainsi qu'aux sites de jeux en ligne (...)*

*Je vous prie de porter l'intérêt nécessaire à ma demande (...) compte-tenu des **dégâts importants** que cette **assuétude** est en train de causer à ma vie, aussi bien au niveau financier que familiale... »*



Getuigenissen – Témoignages

*“Aangezien ik teveel **geld verloren** ben met het sportwedden bij X vraag ik jullie mij permanent te bannen van hun websites. Gelieve mij overal permanent te bannen omwille van mijn **gokprobleem.** (...)*

Ik hoop dat jullie dit snel kunnen oplossen en eventueel mijn schade kunnen beperken. (...)“



Getuigenissen – Témoignages

« Je veux me faire interdire et c'est urgent sur le site X et les autres casinos belges.

Je ne peux pas le faire et j'ai **perdu 12.000 € en 2 semaines**, c est pas normal **je suis un malade**.

Si tout va bien j'aurais l'interdiction dans 2 mois et la j'aurais **perdu minimum + de 50.000 €**.

Faite le (...) avant qu'il **m'arrive un malheur ! Vite je demande de l'aide**.

Je suis arrivé sur le site X à ouvrir 3 comptes différents pour **contourner votre loi** qui tient pas la route (des 700 € pour 10 heures) **c'est vraiment nul! »**



Getuigenissen – Témoignages

*“Ik speel online in een casino genaamd X (verboden).
Daar ik **kamp met een gokverslaving** heb ik al
verschillende malen een mail gestuurd naar deze site om
te vragen mijn account te sluiten.
Hier krijg ik echter nooit antwoord op en mijn account
wordt dus niet afgesloten.
Ik heb al verschillende manieren geprobeerd en niets
helpt van.”*



Getuigenissen – Témoignages

*« Peut on interdire l'accès aux casinos en ligne car je suis une **accroc** et vu les sommes dépensées si mon ami le découvre ça va faire mal! J'ai voulu qu'il ferme mon compte, ils ne peuvent pas. »*

