

E-Mail : ksc.cjh@gamingcommission.be
Tel. : 02/5040040 Fax : 02/5040060

Brussel, 20.03.2013

INFORMATIEVE NOTA dd.17/4/2013

1. In bijlage de nieuwe lijst van kansspelen in klasse I, II, III en IV. Deze lijst vervangt alle vorige.
2. Betreft aanvragen vergunning C : de Burgemeester van de gemeente Beernem (8730 Beernem, 8730 Oedelem en 8730 Sint-Joris) wenst voorafgaandelijk aan de toekenning van de vergunning klasse C zijn advies af te leveren. Dit houdt in dat de procedure waarbij het bewijs van aangetekende aanvraag aan de Burgemeester na een wachttijd van één maand als positief advies wordt aanzien, niet langer geldig is voor aanvragen uit deze gemeente.
3. Teneinde de behandeling van de dossiers vergunningen D te vergemakkelijken is het nodig op het aanvraagformulier voor de vergunning D in het gedeelte functie, de naam van de werkgever in te vullen.
4. Vergunningshouders B+ bieden casinospelen aan maar mogen niet de naam casino dragen, ook niet in de publiciteit : dit is voorbehouden voor de vergunningshouders A en A+.
5. De informatie- en zelfhulp site : www.gokhulp.be publiceerde een folder en een affiche om zich kenbaar te maken bij de spelers. Wij verzoeken U deze folders gedurende een tijd op uw toonbank bij het onthaal naast de folders van de Kansspelcommissie ter beschikking te stellen alsook de affiche op te hangen. De folders en de affiches zijn af te halen op de Commissie. We kunnen op aanvraag een affiche en een maximum van 10 folders sturen via de post. Het adres van de website moet ook worden opgenomen in het gedeelte "verantwoordelijk spelen" van de goksites.
6. De Kansspelcommissie heeft er kennis van genomen dat de voorbije maanden criminele organisaties frauduleuze transacties hebben verricht in speelzalen met betaalkaarten. Omdat de exploitatie van het kansspel centraal staat en om te vermijden dat op systematische manier de speelzalen worden gebruikt voor frauduleuze doeleinden wordt volgende regeling uitgevaardigd. Bij het bestaan van een vermoeden dat één of meerdere klanten niet voor het spel komen, maar enkel voor een snelle inning van cash geld voor een bedrag van meer dan 2000 €, wordt de uitbetaling van cash geld aan deze klant(en) verhinderd. Tenzij aan de vergunninghouder wordt medegedeeld dat het een geval van fraude betreft, zal na verloop van 3 dagen de desbetreffende som worden uitbetaald aan de betrokkene bij eenvoudige aanmelding of schrijft de vergunninghouder het bedrag over op een opgegeven rekening van de speler. Voor debetkaarten dient het rekeningnummer te worden gebruikt dat op de gebruikte debetkaart vermeld staat. De vergunninghouder is ertoe gemachtigd een waarschuwbord te plaatsen met de mededeling : ingeval van vermoeden van fraude, kan de uitbetaling worden geweigerd (zie in dit verband ook de informatieve nota van 9/01/2013 punt 4).

NOTE INFORMATIVEDd. 17/4/2013

1. En annexe, la nouvelle liste des appareils de jeux de hasard qui sont autorisés dans les établissements de classe I, II, III et IV. Cette liste abroge toutes les précédentes.
2. Concernant les demandes de licence C : le Bourgmestre de la commune de Beernem (8730 Beernem, 8730 Oedelem et 8730 Sint-Joris) souhaite que l'on attende qu'il ait délivré son avis avant d'attribuer la licence. Ceci

E-Mail : ksc.cjh@gamingcommission.be
Tel. : 02/5040040 Fax : 02/5040060

Brussel, 20.03.2013

veut dire que la procédure simplifiée de demande par recommandé au Bourgmestre et le délai de réponse d'un mois n'est pas valable pour cette entité.

3. Afin de faciliter le traitement des dossiers licence D il est nécessaire que l'employeur soit précisé sur le formulaire de demande dans la partie « fonction » du formulaire.
4. Les détenteurs de licence B+ exploitant des jeux de casinos ne peuvent pas porter la dénomination « casino », en ce, y compris dans leur publicité : ceci est réservé aux détenteurs de licence A en A+.
5. Le site d'information et de self-help : www.aide-aux-joueurs.be a édité un dépliant et une affiche afin de se faire connaître des joueurs. Nous vous demandons de mettre à disposition sur vos présentoirs d'entrée à côté des folders de la Commission et de placer l'affiche dans votre hall d'accueil durant une certaine période. Les dépliant et l'affiche sont à retirer à la Commission. Nous pouvons vous envoyer l'affiche et au maximum 10 folders sur demande par la poste. L'adresse du site doit être reprise dans la partie dédiée au « jeu responsable » des sites de jeux également.
6. La Commission a pris connaissance que durant ces derniers mois, des organisations criminelles ont perpétré des transactions frauduleuses à l'aide de cartes de paiement dans les salles de jeux. Puisque l'exploitation des jeux de hasard est l'activité principale des salles de jeux et afin d'éviter que d'une manière systématique, les salles de jeux ne soient utilisées pour des activités frauduleuses, il y a lieu de suivre les directives suivantes : si on a la suspicion que un ou plusieurs clients ne viennent pas pour le jeu mais uniquement pour percevoir de l'argent en cash pour un montant qui excède 2000€, il y a lieu d'éviter le paiement de cet argent à ces clients. Sauf dans le cas où le détenteur de licence est informé qu'il s'agit d'un cas de fraude, le détenteur paiera après trois jours la somme due au joueur, ou bien sur simple présentation, ou par paiement de la somme sur un compte donné par le joueur. En ce qui concerne les cartes de débit, il y a lieu d'utiliser le numéro de compte qui est mentionné sur la carte de débit utilisée. Le détenteur de licence est autorisé à placer une pancarte avec la mention : « En cas de fraude, le paiement peut être refusé » (voir aussi en connexité la note informative du 9/01/2013 point 4).

Goedgekeurd in de kansspelcommissievergadering dd. 17 april 2013 – Approuvé en réunion de la Commission des jeux de hasard dd. 17 avril 2013.