



Kantersteen 47 | 1000 Brussel
www.gamingcommission.be

Tel.: 02 504 00 40 - Fax: 02 504 00 66

E-Mail: info@gamingcommission.be

Brussel, 12 december 2018

INFORMATIEVE NOTA VAN 12 DECEMBER 2018

EPIS controle in de speelzalen en casino's

We stellen vast dat EPIS controles in de reële wereld worden uitgevoerd zonder dat een speler zich fysiek heeft aangemeld.

Dit zou niet noodzakelijk voorkomen uit een fout van een personeelslid, maar is wellicht te wijten aan de werking van de informaticasystemen die de registratie regelen op het niveau van de kansspelinrichting.

Deze toestand geeft wel aanleiding tot misverstanden in de werking van EPIS. Het is dus essentieel dat:

1. een EPIS controle enkel wordt uitgevoerd indien een speler zich fysiek aanmeldt;
2. de vergunninghouder de nodige maatregelen neemt opdat het toegepaste registratiesysteem een correct gebruik van EPIS mogelijk maakt.

Hebt u bijkomende vragen en/of opmerkingen, gelieve contact op te nemen met onze technische helpdesk:

e-services@gamingcommission.be



NOTE INFORMATIVE DU 12 DÉCEMBRE 2018

Contrôle EPIS dans les salles de jeux et les casinos

Nous constatons que des contrôles EPIS sont réalisés dans le monde réel sans qu'un joueur ne se soit physiquement présent.

Ce ne serait pas nécessairement le résultat d'une erreur d'un membre du personnel, mais peut-être dû au fonctionnement des systèmes informatiques qui gère l'enregistrement au niveau de l'établissement de jeu.

Cette situation donne en effet lieu à des malentendus dans l'utilisation d'EPIS. Il est alors essentiel :

1. que le contrôle EPIS soit réalisé uniquement lorsqu'un joueur est présent physiquement
2. que le détenteur de licence prenne les mesures nécessaires pour assurer que son système d'enregistrement utilise correctement ce contrôle EPIS

Si vous avez des questions et/ou des remarques, nous vous invitons à prendre contact avec notre service technique helpdesk :

e-services@gamingcommission.be

