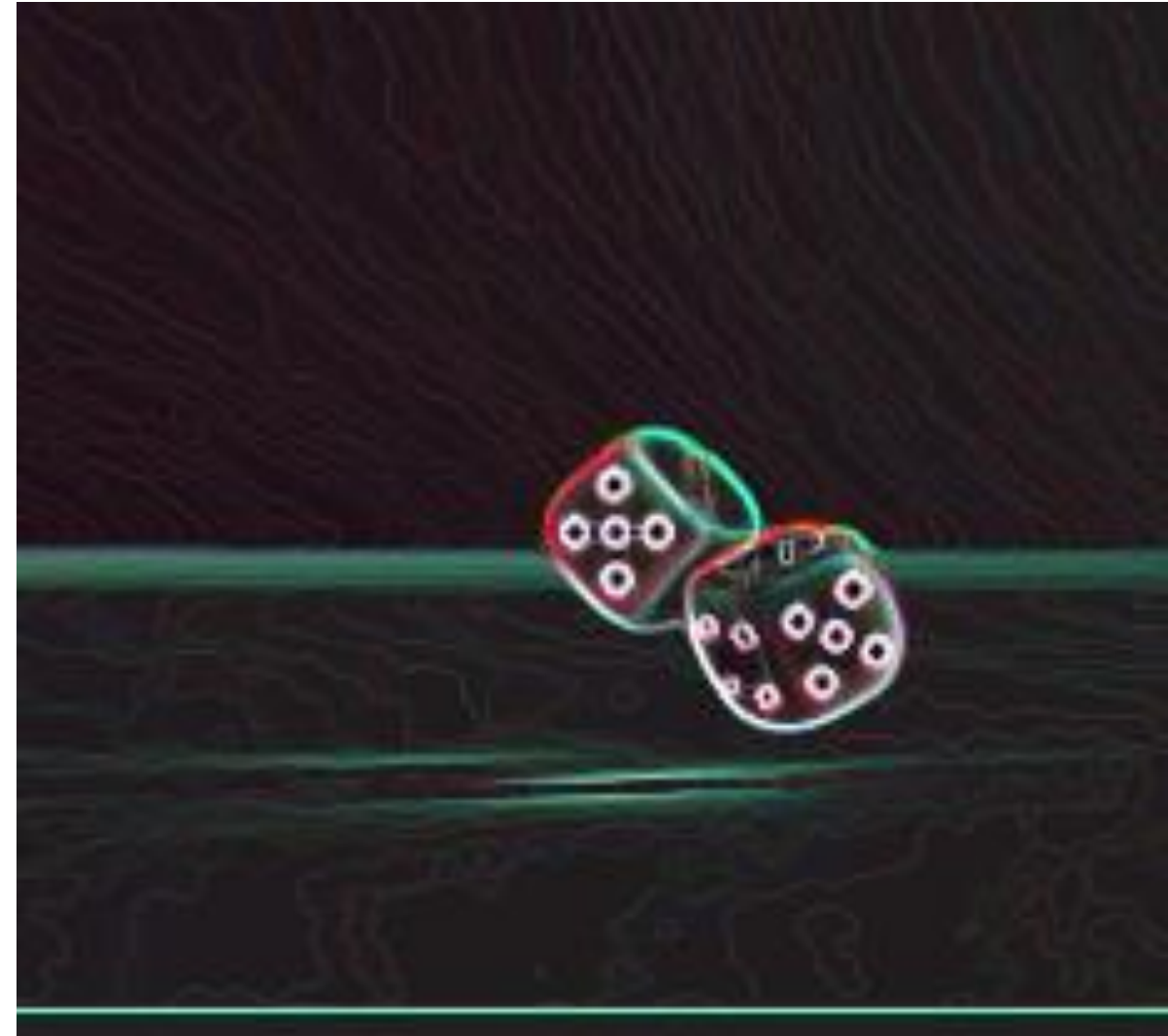


Together for a better protection of gamblers

Mélanie Saeremans
Psychologue - coordinatrice
Clinique du Jeu



CHU | UVC
BRUGMANN



Outils le personnel au contact du joueur

Se centrer sur les conditions de travail du personnel au contact des joueurs : messagers du jeu responsable.

Formation rigoureuse du personnel au contact des joueurs (gestion de crise, agressivité et détection précoce des difficultés liées à la pratique ludique).

Se sentir capable d'informer, de détecter et de communiquer.

Liens étroits avec les structures académiques et d'aide aux joueurs.

EPIS

Evaluer EPIS.

Un appel à l'aide ?

Implication des centres d'aide lors du processus d'auto-exclusion.

Liens étroits avec les structures académiques et d'aide aux joueurs.

SOS JEUX : 0800/35.777

Qui sont les intervenants ?

Quelle formation ?

Quelle articulation avec les centres d'aide ?

Liens étroits avec les structures d'aide aux joueurs.

Melanie.saeremans@chu-brugmann.be

