

Privacyverklaring Kansspelcommissie

Laatst gewijzigd op 12 april 2021

Definities

In deze Privacyverklaring wordt verstaan onder:

1. Kansspelcommissie: De Kansspelcommissie (afgekort als 'KSC'), zelfstandig opgericht bij de federale overheidsdienst Justitie met aan het hoofd de Minister van Justitie, is een advies-, beslissings- en controleorgaan voor kansspelen, vertegenwoordigd door haar voorzitter mevrouw Magali Clavie. De opdracht van de Kansspelcommissie is om de spelers te beschermen. Om die opdracht uit te voeren:
 - verstrekt de Kansspelcommissie advies aan de regering en het parlement over alle aangelegenheden die verband houden met de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers (hierna 'de Kansspelwet');
 - kent de Kansspelcommissie de vergunningen toe die nodig zijn voor de exploitatie van kansspelen en weddenschappen en zorgt ze voor een proactief beheer;
 - heeft de Kansspelcommissie een controlefunctie met betrekking tot de naleving van de bepalingen van de Kansspelwet (waarschuwing, schorsing of intrekking van vergunningen), met inbegrip van administratieve boetes.
2. Helpdesk: De locatie en/of personen waar vragen kunnen worden gesteld, storingen kunnen worden gemeld of advies kan worden verkregen over alles wat valt binnen de bevoegdheden van de Kansspelcommissie. De Kansspelcommissie heeft daarentegen niet de bevoegdheid om advies te verlenen op verzoek van particulieren. Daarnaast kan zij niet tussenkomen in individuele geschillen. Indien u juridische vragen heeft of indien u bijstand nodig heeft, kunt u contact opnemen met een advocaat naar uw keuze. Via www.advocaat.be kunt u informatie terugvinden over juridische bijstand.
3. Persoonsgegevens: Iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.



4. Verwerking: Elke bewerking of ieder geheel van bewerkingen, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde processen, en toegepast op de persoonsgegevens van natuurlijke personen. Hieronder vallen het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, opslaan, wijzigen, wissen, consulteren, meedelen en gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen of vernietigen.

Toepassingsgebied

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerkingen van persoonsgegevens door de Kansspelcommissie. De Kansspelcommissie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De Kansspelcommissie hecht het nodige belang aan het respecteren en het beschermen van uw privacy en aan de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw persoonsgegevens.

Op de verwerking van uw Persoonsgegevens is de Verordening (EU) 2016/679, beter bekend als de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of in het Engels 'GDPR'), van toepassing.

Doeleinden, persoonsgegevens en rechtsgronden

De Kansspelcommissie verzamelt voor verschillende doeleinden persoonsgegevens in en dit op basis van verschillende rechtsgronden. Hieronder geven we u hiervan een overzicht.

We delen dit overzicht in op basis van de volgende soorten betrokkenen: spelers, operatoren, personen die wegens hun beroep uitgesloten zijn van deelname aan kansspelen, personen die op basis van een gerechtelijke beslissing of op verzoek van hun bewindvoerder zijn uitgesloten van deelname aan kansspelen en burgers die niet onder één van de voorgaande categorieën vallen.

Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, dan heeft u het recht de toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Spelers

Doeleinden	Persoonsgegevens	Rechtsgrond
Uitvoeren en beheren van uitsluitingen aangevraagd door spelers	Persoonlijke identificatiegegevens, contactgegevens, kopie van identiteitskaart, handtekening, persoonlijke bijzonderheden (bv. de reden waarom een uitsluiting wordt aangevraagd en de bewijsstukken hiervoor) en alle andere gegevens die u ons wenst over te maken. Dit zijn allen gegevens die u verstrekt via het uitsluitingsformulier.	Uitvoering van een taak in het algemeen belang aan de KSC opgedragen op grond van art. 54, §3, 1° Kansspelwet.
Uitvoeren en beheren van uitsluitingen aangevraagd door derden	Persoonlijke identificatiegegevens, contactgegevens, kopie van identiteitskaart, handtekening, persoonlijke bijzonderheden (bv. de reden waarom een uitsluiting wordt aangevraagd en de bewijsstukken hiervoor) en alle andere gegevens die de betrokken derde	Uitvoering van een taak in het algemeen belang aan de KSC opgedragen op grond van art. 54 §3, 4° Kansspelwet.



	ons wenst over te maken. Dit zijn allen gegevens die betrekking hebben op u maar aan ons worden verstrekt door een derde. Wij gaan ook uw spelhistoriek na om te kunnen verifiëren of er mogelijks sprake is van een probleem van gokverslaving of niet.	
Controleren of een persoon is uitgesloten van deelname aan kansspelen	Naam, voornaam, geboortedatum en rijksregisternummer	Uitvoering van een taak in het algemeen belang aan de KSC opgedragen op grond van art. 54 Kansspelwet.
Controle op de speellimiet	Naam, voornaam, geboortedatum, rijksregisternummer en of u ingeschreven bent in het bestand van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren bij de Nationale Bank van België	Uitvoering van een taak in het algemeen belang aan de KSC opgedragen op grond van art. 6, §1, 1° van het KB van 25 oktober 2018 betreffende de voorwaarden voor het uitbaten van kansspelen en weddenschappen via informatiemaatschappij-instrumenten.
Toezicht houden in het kader van de antiwitwas-wetgeving	Persoonlijke identificatiegegevens, financiële gegevens (incl. alle atypische verrichtingen), kopie van uw identiteitskaart en alle andere persoonsgegevens die conform de antiwitwaswetgeving mogen worden verwerkt in het kader van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme	Uitvoering van een taak in het algemeen belang aan de KSC opgedragen op grond van de artikelen 114-116 van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten.

Operatoren (incl. personeel van operatoren)

Doeleinden	Persoonsgegevens	Rechtsgrond
Uitvoeren van onderzoeken en controles	Persoonlijke identificatiegegevens, incl. rijksregisternummer en alle informatie die ons wordt verstrekt tijdens gesprekken en verhoren	Uitvoering van een taak in het algemeen belang aan de KSC opgedragen op grond van artikel 20, lid 2 Kansspelwet.
Invullen van een vergunnings-aanvraagformulier op de website	Persoonlijke identificatiegegevens, contactgegevens, financiële gegevens, gegevens gekend in het centraal strafregister, bewijs van uw kennis van het bedrijfsbeheer (uitgezonderd klasse D). Met uitzondering van de gegevens gekend in het centraal strafregister, zijn dit allen gegevens die u zelf verstrekt door middel van het aanvraagformulier. De gegevens gekend in het centraal strafregister worden daar zelf opgevraagd door de Kansspelcommissie.	Uitvoering van een taak in het algemeen belang aan de KSC opgedragen op grond van de Kansspelwet. De gegevens die moeten worden verwerkt door de Kansspelcommissie, zijn per klasse/vergunning bepaald bij koninklijk besluit. Meer informatie hierover is telkens terug te vinden in de aanvraagformulieren van de desbetreffende vergunning.



*Personen die wegens hun beroep uitgesloten zijn van deelname aan kansspelen
(magistraten, notarissen, deurwaarders en leden van de politie)*

Doeleinden	Persoonsgegevens	Rechtsgrond
Handhaven van het verbod op deelname aan kansspelen door personen die wegens hun beroep zijn uitgesloten	Naam, voornaam, beroep, geboortedatum en rijksregisternummer	Uitvoering van een taak in het algemeen belang aan de KSC opgedragen op grond van art. 54 §2 Kansspelwet.

Personen die op basis van een gerechtelijke beslissing of op verzoek van hun bewindvoerder zijn uitgesloten van deelname aan kansspelen

Doeleinden	Persoonsgegevens	Rechtsgrond
Handhaven van het verbod op deelname aan kansspelen door personen die wegens een gerechtelijke beslissing of op verzoek van een bewindvoerder zijn uitgesloten van deelname aan kansspelen	Naam, voornaam, geboortedatum, rijksregisternummer en kennisgeving van de gerechtelijke beslissing of verzoek van de bewindvoerder	Uitvoering van een taak in het algemeen belang aan de KSC opgedragen op grond van art. 54 §3, 2° en 3° Kansspelwet.

Burgers die niet in één van de voorgaande categorieën vallen

Doeleinden	Persoonsgegevens	Rechtsgrond
Verwerking van de gegevens die u aan ons doorgeeft door het invullen van het contactformulier op de website	Persoonlijke identificatiegegevens, incl. rijksregisternummer (maar dit veld is niet verplicht), contactgegevens	Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst (nl. het beantwoorden van uw vraag)
Behandeling aanvraag openbaarheid van bestuur	Naam, e-mailadres en adres van de aanvrager en diens vertegenwoordiger of raadsman	Wettelijke verplichting, opgedragen door art. 5 in fine van de Wet van 11 april 1994 betreffende de Openbaarheid van Bestuur.
Verbetering van de werking van de Kansspelcommissie en de website¹	IP adres en gegevens die worden ingezameld door het gebruik van cookies (meer informatie over cookies kunt u terugvinden in onze cookieverklaring)	Gerechtvaardigd belang ¹
Uitvoeren en beheren van uitsluitingen door derden	Persoonlijke identificatiegegevens, contactgegevens, kopie van identiteitskaart, handtekening, persoonlijke bijzonderheden (bv. de reden waarom een uitsluiting wordt aangevraagd en de bewijsstukken hiervoor) en alle andere gegevens die u ons wenst over te maken. Dit zijn allen gegevens die u aan	Uitvoering van een taak in het algemeen belang aan de KSC opgedragen op grond van art. 54, §3, 4° Kansspelwet.



	ons verstrekt via het aanvraagformulier.	
Beantwoorden van vragen via e-mail, telefoon en brief	Alle persoonsgegevens die u ons verstrekt wanneer u ons contacteert via e-mail, telefoon of brief.	Toestemming

¹ Verbetering is noodzakelijk voor de belangen van de Kansspelcommissie. Verbetering van de werking van Kansspelcommissie is ook in het voordeel van de betrokkenen, er is geen sprake van nadeel aan de rechten en belangen van de betrokkenen.

Doorgifte persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden alleen door de Kansspelcommissie verwerkt voor de hierboven beschreven doeleinden. Wij verhuren of verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

Binnen de Kansspelcommissie worden de persoonsgegevens enkel beschikbaar gesteld aan haar personeel op een 'need to know' basis. De medewerkers van de Kansspelcommissie zijn tot geheimhouding gebonden op basis van art. 17 van de Kansspelwet.

De Kansspelcommissie kan gebruik maken van verwerkers om uw persoonsgegevens te verwerken. Verwerkers zijn natuurlijke of rechtspersonen, overheden, agentschappen of andere organen die namens de Kansspelcommissie persoonsgegevens verwerken.

De Kansspelcommissie kan uw persoonsgegevens delen met andere partijen indien dit noodzakelijk is voor het uitoefenen van haar wettelijke taken en enkel voor welbepaalde doeleinden. Wanneer persoonsgegevens worden gedeeld, zijn hier steeds de nodige afspraken rond gemaakt.

De Kansspelcommissie geeft in bepaalde wettelijk omschreven gevallen persoonsgegevens door aan volgende (categorieën) ontvangers:

- De Kansspeloperators wanneer zij dienen te controleren of een speler al dan niet is uitgesloten van kansspelen en wanneer zij dienen te controleren of een speellimiet al dan niet kan worden verhoogd;
- Verwerkers die voorzien in het bemannen van de helpdesk;
- Aangeduide deskundigen bij de Kansspelcommissie;
- De Procureur des Konings;
- De politiediensten;
- De ministers tot wiens bevoegdheden de kansspelen behoren;
- Regulators inzake kansspelen binnen en buiten de EEA (op voorwaarde van de nodige waarborgen en beveiligingsmaatregelen).

Duur van de bewaring van de gegevens

De persoonsgegevens worden slechts zolang bijgehouden zoals wettelijk bepaald is en niet langer dan noodzakelijk is voor de hierboven beschreven verwerkingsdoeleinden.

Uw rechten

U heeft het recht ons te verzoeken tot inzage van en rectificatie of wissen van persoonsgegevens of om beperking van de u betreffende verwerking, alsmede het recht tegen verwerking van bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid, door zich te richten tot de Kansspelcommissie, Kantersteen 47, 1000 Brussel of info@gamingcommission.be



met een gedagtekend en ondertekend verzoek. Binnen 1 maand na de indiening van het verzoek zal u worden meegedeeld welk gevolg hieraan werd gegeven.

U beschikt over het recht om uw toestemming voor een bepaalde verwerking te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Er wordt geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering, bij de verwerking van persoonsgegevens door de Kansspelcommissie.

Tot slot heeft u steeds het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, waarvan u de contactgegevens op het einde van deze Privacyverklaring kan terugvinden.

Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies om de browse-ervaring te verbeteren. Raadpleeg onze [Cookieverklaring](#) voor meer informatie over het gebruik van cookies.

Contact

Indien u na het lezen van deze Privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft in verband met het beleid ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer of omtrent cookies, kan u met ons contact opnemen op het adres Kantersteen 47, 1000 Brussel of via het e-mailadres info@gamingcommission.be.

Voor bijkomende algemene informatie betreffende de bescherming van persoonsgegevens kan u zich richten tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) met adres te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35, tel: 32 2 274 48 00 of via e-mail contact@apd-gba.be. U kan ook steeds de website bezoeken: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

